

## Wir suchen Verstärkung »

Der **Richard Boorberg Verlag** ist ein seit über 90 Jahren erfolgreicher juristischer Fachverlag, der heute zu den 100 größten deutschen Verlagen zählt. Das unabhängige Familienunternehmen bietet seinen rund 200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern langfristige Arbeitsperspektiven.

Das breit gefächerte Programm umfasst sowohl zahlreiche Monografien als auch umfängliche Vorschriften- und Rechtsprechungssammlungen in Loseblattform, Buch- und Schriftenreihen, Zeitschriften, Online-Dienste und sonstige elektronische Produkte sowie Formulare sortimente und Organisationsmittel.

## » Kundenservice (m/w/d)

### Ihre Aufgaben sind

- ✓ telefonische und schriftliche Betreuung und Beratung unserer Kundinnen und Kunden
- ✓ Auftrags- und Reklamationsbearbeitung
- ✓ Datenpflege
- ✓ Auf- und Ausbau von Kundenbeziehungen

### Wir wünschen uns

- ✓ kaufmännische Ausbildung, vorzugsweise Verlag oder Buchhandel
- ✓ gute Kommunikationsfähigkeiten mit Beratungskompetenz
- ✓ Erfahrungen im Vertrieb von Fachmedien (Print und Digital)
- ✓ strukturierte Arbeitsweise
- ✓ Aufgeschlossenheit für neue Aufgaben

### Wir bieten Ihnen

- ✓ flexible Arbeitszeiten
- ✓ eine außertarifliche Vergütung mit Zusatzleistungen wie vermögenswirksamen Leistungen, Fahrtkostenzuschuss, Weihnachtsgeld und Urlaubsgeld
- ✓ betriebliche Altersvorsorge
- ✓ 30 Tage Urlaub
- ✓ verkehrsgünstige Lage, direkte ÖPNV-Anbindung
- ✓ kostenlose Parkplätze, E-Bike-Ladestation

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter der Kennziffer 20200203-KS, entweder über unsere Online-Bewerbung unter [www.boorberg.de](http://www.boorberg.de) · Rubrik Stellenangebote oder per E-Mail an unseren Geschäftsführer Herrn Markus Ott · [m.ott@boorberg.de](mailto:m.ott@boorberg.de)