C.H.BECK

Die Unternehmensgruppe C.H.BECK beschäftigt als führendes Medienunternehmen mehr als 2.000 Mitarbeiter in Europa. Mit dem Verlagsgeschäft im rechts- und geisteswissenschaftlichen Bereich sowie eigenen Druckereien, Verlagsauslieferungen, Buchhandlungen, Seminarunternehmen, E-Commerce- und Web-Plattformen sowie verschiedenen Beteiligungen deckt C.H.BECK das gesamte Portfolio eines innovativen Medienhauses ab – vom Printmedium bis zu komplexen Online-Datenbanklösungen für juristische Fachinformationen.

Am Standort München-Schwabing suchen wir einen

Sachbearbeiter (m/w/d) im KundenServiceCenter

Ihre Aufgaben

Im KundenServiceCenter sind Sie erste Anlaufstelle für unsere Kunden, die sich mit ihren Wünschen an Sie wenden. Ihr Aufgabengebiet umfasst:

- Kundenberatung: Führen von Beratungsgesprächen zu unseren Print- und elektronischen Produkten
- Kundensupport: Beantwortung von Kundenanfragen und Unterstützung bei der Nutzung elektronischer Produkte
- Auftragsbearbeitung: Bearbeitung von Kundenbestellungen, Abonnements und anderen Aufträgen unserer Vertriebspartner, Autoren und Endkunden
- Beschwerdemanagement: Bearbeitung von Reklamationen und Beanstandungen
- Datenmanagement: Erfassung von Vertrags- und Kundenstammdaten

Ihr Profil

Ihre Kunden- und Serviceorientierung sowie Ihr freundliches und professionelles Auftreten zeichnen Sie aus. Zudem bringen Sie mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, gern im Buchhandel oder Verlag
- Berufserfahrung in der Kundenbetreuung, Auftragsbearbeitung (Bestellwesen/Bestellbuch) oder im verkaufsaktiven Vertrieb
- Sicherer Umgang mit den Microsoft Office-Programmen
- Affinität zu elektronischen Medien

Sie erfüllen nicht alle Anforderungen, aber unsere Stelle gefällt Ihnen? Dann bewerben Sie sich!

Unser Angebot

- Herausragende Markt- und Wettbewerbsposition
- Hohe Qualitäts-, Innovations- und Erfolgsorientierung
- Breit angelegter Aufgabenbereich in einem kollegial agierenden Team
- Individuelle Programme zur beruflichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Umfassendes Sport- und Gesundheitsangebot
- Faire und leistungsgerechte Vergütung sowie umfassende Zusatzleistungen

Vieles mehr unter www.beck.de.

Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins bitte an bewerbung@beck.de.

Verlag C.H.BECK
Personalabteilung
Wilhelmstr. 9
80801 München