



Unsere Mediengruppe gehört zu den führenden Medienunternehmen im Markt für wissenschaftliche Fachinformationen. Unsere anspruchsvollen Kunden bedienen wir mit einem innovativen Programmangebot an Büchern, Zeitschriften, Seminaren, elektronischen Medien, Online-Diensten und Kongressen. Für unseren Kundenservice suchen wir zum nächstmöglichen Eintrittstermin am Standort Gerlingen einen

## Sachbearbeiter im Kundenservice Zeitschriften (m/w/d) (in Teilzeit 20 Stunden pro Woche)

### Ihre Aufgabe

- Ansprechpartner für unsere nationalen und internationalen Kunden.
- Verwaltung und Betreuung von Abonnements elektronischer und gedruckter Zeitschriften unter Einsatz der Verlagssoftware.
- Bearbeitung von Kundenanfragen, Bestellungen, Kündigungen und Reklamationen schriftlich und telefonisch.
- Betreuung der Kunden unserer eLibrary für eJournals.

### Wir erwarten

- Eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im Bereich Buchhandel oder Verlag.
- Berufserfahrung im Zeitschriftengeschäft (national/international).
- Freundliches und kommunikatives Auftreten.
- Freude am Telefonieren.
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Gute Kenntnisse der MS-Office-Anwendungen.
- Erfahrung im Umgang mit ERP-Systemen, vorzugsweise Klopotek.

### Wir bieten

Eine abwechslungsreiche Tätigkeit, eine übertarifliche Bezahlung, überdurchschnittliche Sozialleistungen und die Mitarbeit in einem sympathischen und engagierten Team, sowie eine gute Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr.

### Interessiert?

Dann mailen Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen inkl. frühestmöglichem Eintrittstermin und Ihrer Gehaltsvorstellung an:  
[bewerbung@dav-medien.de](mailto:bewerbung@dav-medien.de)

Nähere Informationen unter [www.deutscher-apotheker-verlag.de](http://www.deutscher-apotheker-verlag.de) oder telefonisch bei Frau Fuchs (0711 2582-324) oder Frau Breier (-308).



Deutscher  
Apotheker Verlag

[www.deutscher-apotheker-verlag.de](http://www.deutscher-apotheker-verlag.de)  
Birkenwaldstraße 44 | 70191 Stuttgart  
Telefon 0711 2582-0 | Telefax -398