



Der Verlag Handwerk und Technik ist ein mittelständischer Verlag für Bildungsmedien in Hamburg. Unser Verlag zählt zu den führenden Schulbuchverlagen, insbesondere im Bereich der beruflichen Bildung. Er bietet Lehr- und Lernmedien in gedruckter und digitaler Form für gewerblich-technische Berufe, Dienstleistungsberufe und pflegerisch-soziale Berufe an.

Zur Verstärkung unseres Teams im Kundenservice suchen wir ab dem **01.02.2019** eine/n

## **Kundenberater / Vertriebsmitarbeiter (m/w/d)** (inbound/outbound)

### **Ihre neuen Herausforderungen:**

- ansprechen: Entwicklung und Ausbau von Kundenbeziehungen und Netzwerken
- verkaufen: Durchführung von Verkaufsaktionen
- bearbeiten: Bestellaufnahme und Auftragserfassung, Reklamationsbearbeitung und Eskalationsmanagement
- analysieren: Quantitative und qualitative Auswertung der Verkaufsergebnisse
- entwickeln: Erarbeitung von Kunden- und Produktstrategien / Vorbereitung, Erarbeitung von Mailingaktionen
- aufspüren: Erkennen von Bedarfen entlang des gesamten Produktportfolios

### **Das bringen Sie mit:**

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit erster Berufserfahrung im aktiven Vertrieb / Verkaufstalent, gerne auch Quereinsteiger
- Freude am Verkauf
- offene, ausgesprochen kommunikative und organisierte Persönlichkeit
- empathische, sprachlich passende und selbstbewusste Ausdrucksweise
- selbstständiger, gewissenhafter und sicherer Arbeitsstil
- Flexibilität, Belastbarkeit und Einsatzfreude
- unternehmerisches Denken und Handeln
- sicherer Umgang mit den gängigen MS Office Programmen sowie gute EDV-Kenntnisse

### **Das dürfen Sie erwarten:**

- abwechslungsreiches Tätigkeitsgebiet mit Raum für Entwicklung
- kollegiales Betriebsklima in einem Familienunternehmen
- 37,5 Std./W. mit flexiblen Arbeitszeiten
- 30 Tage Urlaub/ Jahr
- Vergütung gem. Tarifvertrag des Hamburger Buch-/Einzelhandel
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- kostenfreie Parkplätze
- weitere Sozialleistungen, wie z.B. Kostenübernahme der HWV ProfiCard (2 Ringe), bezuschusstes Mittagessen u.v.m.

### **Kontakt**

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen – gerne per Email an [personal@handwerk-technik.de](mailto:personal@handwerk-technik.de) - unter Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung oder per Post an:

Verlag Handwerk und Technik GmbH  
Frau Anett Hinrichs  
Lademannbogen 135  
22339 Hamburg