

Stellenanzeige

Senior Account Manager (m/w/d)

Vollzeit, Standorte: Frankfurt am Main, München

Bookwire ist seit mehr als 10 Jahren eines der weltweit führenden Unternehmen im Bereich Digital Publishing Technology. Mit unserer Technologieplattform „Bookwire OS“ („The Operating System for Digital Publishing“) unterstützen wir unsere Kunden umfassend beim Vertrieb und der Vermarktung ihrer digitalen Inhalte wie E-Books, Audiobooks und Podcasts. Als Full-Service-Partner bieten wir unseren Kunden aus der Verlags- und Medienbranche von der Erstellung der digitalen Formate über die digitale Auslieferung und Vermarktung bis hin zur Analyse und Abrechnung die gesamte Abwicklung des Digitalgeschäfts an. Unser wachsendes Team von mittlerweile über 140 Mitarbeitern verteilt sich auf Standorte in Frankfurt (Headquarter), Dortmund, München, London, New York, Paris, Barcelona, São Paulo und Mexiko City.

Was dich erwartet

Wenn es darum geht, die Zukunft und die Digitalisierung der Publishing-Industrie aktiv zu gestalten, braucht es die besten Digital Publishing Experten. Als Teil unseres Teams Publisher Relations & Services betreust du unsere Kunden und unterstützt sie dabei, unsere zukunftsweisenden Lösungen und Services im Bereich Distribution, Marketing, Data Analytics und Automation optimal zu nutzen, um ihr Digitalgeschäft erfolgreich zu entwickeln.

Deine Aufgaben

- Du bist für unsere Kunden Ansprechpartner für alle Fragen rund um die digitale Distribution von E-Books, Hörbüchern und Print-on-Demand-Produkten
- Du koordinierst, organisierst und überwachst alle Content-Prozesse – von der Herstellung bis zur digitalen Auslieferung und Abrechnung
- Du berätst unsere Kunden gemeinsam mit unserem Marketing-Team bei der Entwicklung ihrer digitalen Vertriebs- und Vermarktungsstrategie
- Du sammelst Feedback und technische Anforderungen von Kunden und bist aktiver Teil der Testing- und Qualitätsmanagementprozesse rund um die Weiterentwicklung unserer technischen Plattform
- Du teilst dein Know-how und das Feedback deiner Kunden mit deinem Team, damit wir unsere Arbeit gemeinsam stetig verbessern
- Du kannst dir vorstellen, in Weiterentwicklung der Aufgaben auch ein kleineres Team zu übernehmen und dieses inhaltlich wie auch disziplinarisch zu führen

Dein Background

- Du hast dein Studium oder deine kaufmännische Berufsausbildung erfolgreich abgeschlossen und verfügst über gute Englischkenntnisse
- Du verfügst über mehrere Jahre Berufserfahrung in der Medienbranche und hast nach Möglichkeit bereits erste Erfahrung im Bereich E-Books und/oder Hörbücher bzw. digitaler Medien

- Du bist sehr kommunikationsstark, hast ein freundliches, sicheres und serviceorientiertes Auftreten gegenüber Kunden und Partnern
- Du bleibst auch bei komplexen Problemstellungen gelassen und arbeitest gerne mit größeren und großen Kunden
- Du hast aktiv Lust, mit anzupacken und die Fähigkeit, den Überblick zu behalten
- Du arbeitest gerne im Team und freust dich darauf, als Teil unseres dynamischen Teams eigenverantwortlich und gemeinsam Dinge zu gestalten und zu bewegen

Was wir dir bieten

Mit uns kannst du etwas bewegen! Wir sind eines der führenden Technologie- und Innovationsunternehmen in der Publishing-Industrie. Mit Teams in Europa und Südamerika sind wir global aufgestellt und arbeiten weltweit für unsere erfolgreichen Kunden. Wir haben ein über viele Jahre gewachsenes Team aufgebaut und spannende Pläne für die Zukunft!

Wir führen dich dabei systematisch in die Abläufe unseres Unternehmens ein und sorgen dafür, dass du dich nach und nach zu einem Experten in deinem Aufgabenbereich entwickelst.

Bei uns findest du:

- Eine angenehme Arbeitsatmosphäre und einen modern eingerichteten Arbeitsplatz
- Die Möglichkeit, deine Ideen zu verwirklichen und dich weiterzuentwickeln
- Eine langfristige Perspektive in einem kontinuierlich wachsenden Unternehmen
- Eine offene Unternehmenskultur mit schnellen Entscheidungswegen
- Ein herzliches und freundschaftliches Miteinander
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit auf 2 Tage mobiles Arbeiten pro Woche
- Ein spannendes und umfangreiches Weiterbildungsprogramm, mit dem du deine Stärken ausbauen kannst
- Regelmäßige Team-Events, bei denen wir gemeinsam unsere Erfolge feiern
- Frisches Obst aus unserer wöchentlichen Biokiste und ein vielfältiges Getränkesortiment
- Die Möglichkeit, eine betriebliche Altersvorsorge abzuschließen
- Wechselnde Angebote auf unserer Corporate Benefits Plattform
- Bis zu 30% Rabatt auf Bücherbestellungen

Haben wir Dein Interesse geweckt? Fülle das Bewerbungsformular auf unserer Website (<https://www.bookwire.de/jobs/>) aus mit der Angabe eines möglichen Eintrittstermins sowie deiner Gehaltsvorstellung. Wir freuen uns auf dich!

Bookwire Gesellschaft zum Vertrieb digitaler Medien mbH | Voltastr. 1 | 60486 Frankfurt am Main
Fon: +49 (0)69 9072006-0 | www.bookwire.de