



Wir suchen Dich!

CARLSEN

ullsteinbuchverlage

PIPER

Bonnier Media Deutschland GmbH ist eine traditionsreiche, internationale Mediengruppe mit rund zwei Milliarden EUR Umsatz in 12 Ländern und Hauptsitz in Stockholm. Im Mittelpunkt der deutschen Aktivitäten steht eine Buchverlagsgruppe, zu der u.a. die Verlage arsEdition, Carlsen, Hörbuch Hamburg, Münchner Verlagsgruppe, Piper, Thienemann-Esslinger sowie die Ullstein Buchverlage gehören.

Der **Buch- und Mediendienst**, die verlagsgruppenübergreifende Vertriebs- und Dienstleistungsabteilung, verantwortet u.a. den telefonischen Verkauf aller zur Bonnier Media Deutschland GmbH gehörenden Verlage.

Mitarbeiter Vertreter:innenservice (m/w/d)

Dein Aufgabenbereich umfasst u.a.:

- Unterstützung des Buchhandels-Außendienstes im Tagesgeschäft
- Bestell- und Remissionsmanagement
- Bearbeitung von individuellen Kundenanfragen, Reklamationen und Beratung
- Konzeption und Versand von Verkaufsunterlagen und Mailings
- Durchführung von Backlistabrufen und Telefonkampagnen
- Perspektivisch: Betreuung eines eigenen Kundenstamms

Dein Profil:

- Du verfügst über einen Buchhandels- oder Verlagshintergrund
- Du hast bereits Berufserfahrung in der Kundenbetreuung
- Du handelst kunden- und umsatzorientiert
- Du bist kommunikationsstark, aufgeschlossen und belastbar
- Du zeichnest Dich aus durch Verlässlichkeit, Organisationsstärke und bist ein Koordinationstalent

Wir bieten Dir:

- Ein kreatives und abwechslungsreiches Umfeld mit hohem Bekanntheitsgrad
- Aktive Mitgestaltung Deines Aufgabenbereichs
- Ein motiviertes und kollegiales Team
- Flache Hierarchien, regelmäßiges Feedback und Wertschätzung
- Umfangreiche Sozialleistungen
- Einen attraktiven Arbeitsplatz im Herzen von Schwabing mit guter Verkehrsanbindung

Die Stelle ist ab sofort zu besetzen.

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung (mit Eintrittstermin und Gehaltswunsch).

Weitere Fragen beantwortet Dir gerne Kerstin Kandler (Abteilungsleitung): 089/206096531

Bonnier Media Deutschland GmbH / Buch- und Mediendienst

Georgenstr. 4, 80799 München

kerstin.kandler@buch-mediendienst.de