



Der DK Verlag ist das deutsche Tochterunternehmen des international renommierten Sachbuchverlages Dorling Kindersley Ltd. – ein Unternehmen von Penguin Random House. In den Bereichen Ratgeber, Kindersachbuch und Reiseführer gehört DK zu den führenden deutschen Verlagen.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Junior Sales Manager Customer Service (m/w/d)

in Vollzeit mit flexibler Arbeitszeitgestaltung im Verlag und im Homeoffice.

Diese Aufgaben warten auf dich:

- Regelmäßige Umsatzanalyse und Potenzialermittlung sowie Ableitung und Unterstützung bei der Umsetzung von Maßnahmen zur Zielerreichung
- Enge Zusammenarbeit im Team und mit unserer Verkaufsleitung
- Mitarbeit bei der strategischen Entwicklung von kundenspezifischen Maßnahmen zur Umsatzsteigerung
- Bearbeitung der Kundenanfragen im Verkaufsinndienst für Key-Kunden im Buchhandel inkl. regelmäßiger, engmaschiger Kontaktpflege
- Individuelle Titellempfehlungen, Backlistberatung via Telefon und E-Mail
- Support bei der Umsetzung von Mailings und Erstellung von titelspezifischen Angeboten
- Aktive Teilnahme an internen Programm- und Verkaufskonferenzen und Buchmessen
- Enger Austausch und Vernetzung mit den Kolleg:innen im Innen- und Außendienst

Diese Anforderungen erfüllst du:

- Ein erfolgreich abgeschlossenes Hochschulstudium (BWL/ Marketing/ Medien/oder ähnliches) oder eine vergleichbare Ausbildung
- Erste Vertriebserfahrung, idealerweise im Buchverlag
- Kommunikationsstärke, Verhandlungsgeschick
- Begeisterung für die Analyse von Daten und die Entwicklung von Handlungsschritten
- Ein gutes Zahlenverständnis sowie eine ergebnisorientierte Arbeitsweise

Wir bieten dir ein kollegiales Arbeitsumfeld in einem internationalen Verlag. Der Arbeitsalltag ist geprägt durch eine offene Kommunikation. Freue dich auf ein sympathisches Verlagshaus in zentraler Lage mit guter Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr.

Wenn du gerne in einem motivierten Team arbeitest, kreativ und belastbar bist und dich für unser breites und qualitativ hochwertiges Verlagsprogramm begeistern kannst, freuen wir uns, dich kennenzulernen.

Bitte bewirb dich online über unser [Karriereportal](#) mit der Angabe eines möglichen Eintrittstermins und deinen Gehaltsvorstellungen. Wir schätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen.

Dorling Kindersley Verlag GmbH

Carmen Ohlberg

Personalreferentin

Arnulfstraße 124

80636 München

Carmen.Ohlberg@dk.com

Aktuelle Informationen über DK findest du unter [DK Verlag](#) und auf Social Media: /dkverlag