

Dein Einstieg im Vertrieb!

Wir bieten ein einjähriges **Volontariat** im Buch- und Zeitschriftenverlag

Ab 1. Februar 2026

Wer wir sind

Der Psychiatrie Verlag ist seit 1978 der Fachverlag für Sozialpsychiatrie. Der Begriff »Sozialpsychiatrie« beschreibt eine ganzheitliche, die medizinischen wie die sozialen Folgen einer psychischen Erkrankung in den Blick nehmende Haltung. Dabei steht der Mensch mit seiner individuellen Situation und seinen persönlichen Lebensbedingungen im Mittelpunkt. Auch Themen wie Mental Health und gesellschaftliche Rahmenbedingungen für ein solidarisches Gesundheitswesen spielen in vielen unserer Bücher eine große Rolle.

Neben Fachbüchern und Lehrbüchern, die wir als Gesellschafter von utb publizieren, veröffentlichen wir Ratgeber, Erfahrungsberichte und Kinderbücher, die Menschen in seelischen Krisen und mit psychischen Erkrankungen und ihre Angehörigen unterstützen.

Wir sind ein kleines, motiviertes Team mit flachen Hierarchien und einem Verlagssitz mit sehr guter Verkehrsanbindung in der Nähe des Hauptbahnhofs in Köln. Die einzelnen Mitarbeitenden haben viel Einfluss auf Entscheidungen: Über das Buchprogramm entscheidet hier nicht allein das Lektorat, und für neue Ideen für den Verlagsalltag muss niemand zehn Jahre Erfahrung mitbringen.

Deine Aufgaben

- Bestellannahme und -bearbeitung für unsere digitalen und gedruckten Bücher und Zeitschriften
- Kund*innenservice
- Schriftliche und mündliche Korrespondenz mit unseren Buchhandels-, Bibliotheks- und Individualkund*innen (B2B- und B2C-Bereich)
- Titeldatenmanagement in Buchverzeichnissen, auf der verlagseigenen Website und in der Datenbank
- Kund*innendatenpflege in unserer Verlagsdatenbank
- Unterstützung bei den Vorbereitungen von Kongressen und Buchmessen
- Unterstützung bei der Abonnementverwaltung der Zeitschriften



Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium
- Idealerweise erste Erfahrungen im Vertrieb, Buchhandel, Verkauf und/oder Kund*innenservice
- Spaß an einem breit aufgestellten Aufgabenspektrum
- Eine selbständige, proaktive und zuverlässige Arbeitsweise
- Hohe Kommunikationsfähigkeit und Kund*innenorientierung
- Sehr gute Kenntnisse im Umgang mit den gängigen Office-Programmen wie MS Office (Word, Excel, PowerPoint, Teams), Adobe Acrobat, usw. und Interesse, auch mit neuen Tools zu arbeiten
- Interesse an Themen rund um die psychosoziale Gesundheit

Was wir bieten

- Einblick in die Verlagsarbeit im Allgemeinen und die Vertriebsarbeit im Besonderen
- Verantwortung, Vertrauen und jede Menge Gestaltungsmöglichkeiten
- 2.000 Euro brutto pro Monat
- Homeoffice nach Absprache
- Möglichkeiten zur Fort- und Weiterbildung
- Ein Jobticket

Möchtest du ab dem 1. Februar 2026 als Volontär*in der Verlagsbranche durchstarten?
Dann sende deine Bewerbungsunterlagen per Mail an Catrin Schumacher:
schumacher@psychiatrie-verlag.de