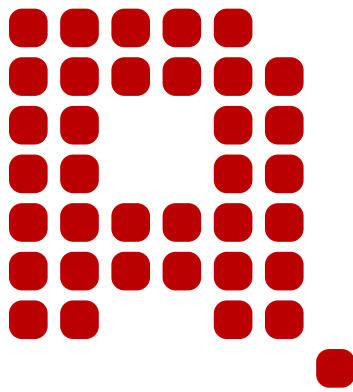




WIR SUCHEN DICH



Deine Zukunft in der Welt der Medien:

Die Unternehmensgruppe Aschendorff, das führende Medienunternehmen in Münster und im Münsterland, setzt seit mehr als 300 Jahren auf das Potenzial regionaler und lokaler Medien – gedruckt wie digital. Zu den Geschäftsfeldern der Unternehmensgruppe gehören unter anderem die Tageszeitungen Westfälische Nachrichten und Münstersche Zeitung, diverse digitale Angebote, ein traditionsreicher Buchverlag und ein modernes Druck- und Logistikzentrum.

Du liebst Bücher? Noch mehr liebst du es, wenn Bestellungen stimmen, Zahlen aufgehen und Prozesse sauber laufen? Perfekt – dann haben wir ab sofort einen Platz für dich. So sehr Autorinnen und Autoren von Inspiration leben, unser Vertrieb braucht Struktur, Verlässlichkeit und klare Abläufe. Genau hier kommst du ins Spiel. Und zwar sorgst Du als

WIR BIETEN DIR:

- Einarbeitung in deinen Aufgabenbereich
- Mitarbeit in einem engagierten Team
- ein modernes, angenehmes Arbeitsumfeld
- eine leistungsgerechte Vergütung
- zusätzliche soziale Leistungen

Mitarbeiter Vertriebsinnendienst & Kundenservice (m/w/d)

dafür, dass Buchhandlungen zuverlässig beliefert werden, Konditionen korrekt hinterlegt sind, Remissionen sauber abgewickelt werden und unser ERP-System mehr ist als nur ein Datenspeicher. Kurz: Du hältst die Fäden zusammen – damit alles ordentlich läuft.

Deine Aufgaben:

- Kundenservice & Auftragsabwicklung: Du betreust Buchhandlungen, Institutionen und Privatkunden per E-Mail und Telefon und bist zentrale Ansprechperson für Anfragen, Bestellungen und Reklamationen. Du sorgst für eine reibungslose Auftragsabwicklung – von der Erfassung bis zur Auslieferung.
- Datenmanagement: Du pflegst und aktualisierst unsere Titel- und Kundendaten im ERP-System, prüfst Konditionen und stellst sicher, dass unsere Datenbasis zuverlässig und aktuell ist.
- Bestandsmanagement & Disposition: Du behältst Lagerbestände im Blick, bereitest Auswertungen vor und unterstützt mit deinen Analysen bei Nachdruck- und Dispositionsentscheidungen.
- Abonnementverwaltung: Du betreust unsere Abonnements inklusive Bestellbearbeitung, Auslieferungscoordination und Abrechnung.
- Inventur & Lagerbewertung: Du steuerst die jährliche Lagerbewertung und wirkst bei der Inventurvorbereitung mit.
- Unterstützung im Digitalvertrieb: Du unterstützt das Team beim Vertrieb unserer digitalen Produkte und trägst dazu bei, dass auch unsere digitalen Programme sauber abgewickelt werden.

Dein Profil:

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, Ausbildung zum Buchhändler oder Verlagskaufmann – ggf. mit einschlägigem Studium
- Erfahrung im Vertriebsinnendienst, in der Auftragsabwicklung oder im Buchhandel
- sehr gute Microsoft-Office-Kenntnisse, insbesondere Excel; idealerweise Erfahrung mit ERP-Systemen
- sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- strukturierte, sorgfältige und serviceorientierte Arbeitsweise
- Freude an Zahlen, Prozessen und klaren Abläufen

Sende deine Bewerbungsunterlagen unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung und deines frühestmöglichen Eintrittstermins gerne per E-Mail an jobs@aschendorff.de.

Für Fragen steht dir zur Verfügung:
Dr. Peter Kritzinger
Leiter Buchverlag
Soester Straße 13 • 48155 Münster
Telefon (0251) 952024-77



Unternehmensgruppe
Aschendorff