

Der **Philipp Reclam jun. Verlag** sucht
zum **1. Januar 2019** eine/n

Mitarbeiter/Mitarbeiterin

für die Abteilung

Marketing/Vertrieb

(Teilzeit mit 30 Stunden je Woche,
befristet als Elternzeitvertretung)

Ihre Aufgaben:

- Erstellen von Statistiken und Auswertungen für Großkunden, einzelne Buchhandlungen sowie Buchhandlungsgruppen
- Annahme von Kundenbestellungen
- Reklamationsbearbeitung
- Betreuung der Versandhändler und MA-Kunden
- Organisation von Büchertischen
- Steuerung der Auslieferung als Vertretung

Das bringen Sie mit:

- Erfahrung in der Beziehung zwischen Verlag und Buchhandel
- Sehr gute Kenntnisse der MS-Office Programme, vor allem in MS-Excel
- Sicherheit und Freundlichkeit im Kundengespräch
- Belastbarkeit und Überblick über vierteilige Zusammenhänge
- Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit und hohes Qualitätsbewusstsein

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung. Bitte senden Sie Ihre Unterlagen bis spätestens **15. November 2018** per **E-Mail** im PDF-Format (max. 5 MB) an bewerbung@reclam.de