



kaufm. Kollegen, Buchhändler, Bibliothekare m/w Vollzeit für unser cooles Büro im Kölner Zentrum

Wir kennen uns bei vub

- mit Wissen aus und haben einen riesigen Kundenstamm an angesehenen Unternehmen (*Dax30*), öffentlichen Einrichtungen (*Gerichte, Verwaltung, Ministerien*) und Bibliotheken (*Kanzlei, Forschung, Klinik, Universität*). Wir bieten einen leistungsfähigen Wissens-Webshop, der seit 15 Jahren von uns „in-house“ und sehr flexibel mit unserem eigenen Team weiterentwickelt wird. Wir sind auf der Höhe der Zeit und haben uns mit rund 50 Mitarbeitern am Hauptsitz in Köln konsequent als Spezialisten für digitale und webbasierte Services (www.vub.de) weiterentwickelt.

Du wirst hier

- mit einer steilen Lernkurve nach guter Einarbeitung
- im direkten Kontakt mit anspruchsvollen B2B-Kunden aus verschiedenen Berufsfeldern, tägliche Aufgaben per E-Mail oder am Telefon bewältigen,
- als Teamplayer ganz flott eigenverantwortlich arbeiten, beharrlich dranbleiben und effektive Lösungen für abwechslungsreiche Anfragen und Aufgaben entwickeln,
- dank Deiner Freundlichkeit auch in stressigen Situationen Deine sympathische Gelassenheit bewahren und mit anvertrauten Kunden zuvorkommend sein.

Du bist

- ✓ nach einer kaufmännischen Ausbildung, als Bibliothekar oder Buchhändler schon einige Zeit im Beruf und weißt, wie das mit der Kundenberatung zuverlässig läuft.
- ✓ ein freundliches, kommunikatives Talent mit Selbstbewusstsein, behältst einen kühlen Kopf und selbst wenn er mal raucht findest Du eine Lösung.
- ✓ im Englischen fit und kommst mit MS-Office ganz selbstverständlich und gut klar.
- ✓ interessiert, ein spannendes Unternehmen wie vub auf seinem Weg der Digitalisierung mitzugestalten und findest Dich schnell in unsere flache Hierarchie, in immer wieder neue Technik, Tools und neue Systeme ein.

Dann gibt es hier Zukunft und

die spannende Herausforderung für JEDEN, der in unserem coolen Büro nahe am Rhein (Bastei) und im Zentrum von Köln mit Schwung loslegen möchte.

Wir freuen uns auf die Bewerbung: CV und Zeugnisse bitte an future@vub.de