



Die Unternehmensgruppe C.H.BECK ist ein führendes Medienunternehmen. Mehr als 2.000 Mitarbeiter an verschiedenen europäischen Standorten arbeiten an der Produktion und Vermarktung eines breiten juristischen und wissenschaftlichen Fach- sowie eines anspruchsvollen Sachbuch- und Literaturprogramms. Mit dem multimedialen Verlagsgeschäft im In- und Ausland, eigenen Druckereien, Verlagsauslieferungen, Buchhandlungen, Seminarunternehmen und verschiedenen Beteiligungen deckt C.H.BECK das gesamte Portfolio eines modernen Medienhauses ab – vom Printmedium bis zu komplexen Online-Datenbanklösungen.

Am Standort München-Schwabing suchen wir

Buchhändler (m/w/d) oder Medienkaufleute (m/w/d) im Kundenservice

Ihre Aufgaben

Im KundenServiceCenter sind Sie erste Anlaufstelle für unsere Kunden, die sich mit ihren Wünschen telefonisch oder schriftlich an Sie wenden. Ihr Aufgabengebiet umfasst:

- Kundenberatung: Führen von Beratungsgesprächen zu unseren vielfältigen Datenbankmodulen
- Kundensupport: Beantwortung von Kundenanfragen; Unterstützung bei der Nutzung elektronischer Produkte
- Auftragsbearbeitung: Bearbeitung von Abonnementaufträgen unserer Vertriebspartner, Autoren und Endkunden
- Beschwerdemanagement: Bearbeitung von Reklamationen und Beanstandungen
- Datenmanagement: Erfassung von Vertrags- und Kundenstammdaten

Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins bitte an bewerbung@beck.de.

Verlag C.H.BECK
Personalabteilung
Wilhelmstr. 9
80801 München

Ihr Profil

Ihre Kunden- und Serviceorientierung, insbesondere im telefonischen und schriftlichen Kundenkontakt, sowie Ihr freundliches und professionelles Auftreten zeichnen Sie aus. Außerdem bringen Sie mit:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Buchhändler oder Medienkaufmann
- Idealerweise Berufserfahrungen in der Kundenbetreuung bzw. Auftragsbearbeitung eines Verlages oder einer Buchhandlung
- Sicherer Umgang mit den Microsoft Office-Programmen
- Affinität zu elektronischen Medien

Unser Angebot

- Herausragende Markt- und Wettbewerbsposition
- Hohe Qualitäts-, Innovations- und Erfolgsorientierung
- Attraktiver Standort München-Schwabing
- Breit angelegter Aufgabenbereich in einem kollegial agierenden Team
- Individuelle Programme zur beruflichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Umfassendes Sport- und Gesundheitsangebot
- Vergünstigter Erwerb von Büchern für den Privatbedarf
- Faire und leistungsgerechte Vergütung sowie umfassende Zusatzleistungen

Vieles mehr unter www.beck.de.