



Breitkopf & Härtel, 1719 in Leipzig gegründet und seit 1945 in Wiesbaden ansässig, ist der älteste Musikverlag der Welt und gleichzeitig ein modernes Familienunternehmen. Unsere Urtext-Ausgaben und Musikbücher erfüllen die höchsten Ansprüche und werden von professionellen Musikern und Laien weltweit geschätzt.

In Taunusstein-Wehen, 10 km von Wiesbaden entfernt, befinden sich unser Kundendienst und unser Auslieferungslager. Dort suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Rahmen der Altersnachfolge

## **Leitung Kundendienst (m/w/d)**

**Sie leiten das Team unseres Kundendienstes, das folgende Aufgaben eigenverantwortlich ausführt:**

- Beantwortung von Kundenanfragen aus dem In- und Ausland
- Bearbeitung von Bestellungen, Rücksendungen und Reklamationen
- Fakturierung
- kaufmännische Versandabwicklung
- Exportabwicklung
- Vor- und Nachbereitung von Messen und Ausstellungen
- Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern (Paketdienste, Lettershop, Messedienstleister ...)

**Sie bringen mit:**

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, vorzugsweise im Musikalien- oder Buchhandel oder im Verlagswesen
- Berufserfahrung in der Verlagsbranche oder im Handel
- gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift sowie Kenntnisse einer weiteren Fremdsprache, vorzugsweise Französisch, Spanisch oder Italienisch
- sicherer Umgang mit den gängigen Office-Programmen
- musikalische Allgemeinbildung bzw. musikpraktische Erfahrungen
- Durchsetzungsvermögen, idealerweise Führungserfahrung

Teamarbeit ist für Sie selbstverständlich. Auch in schwierigen oder turbulenten Situationen sind Sie belastbar und behalten einen klaren Kopf.

Sie pflegen einen freundlichen, offenen und konstruktiven Umgang mit unseren Kunden und Kollegen und haben Freude an der Entwicklung und Umsetzung von Strategien und Zielvorgaben.

Wir bieten Ihnen eine vielseitige Tätigkeit, gute Arbeitsbedingungen und eine offene, kollegiale Unternehmenskultur in unserem traditionsreichen Familienunternehmen.

**Gern erwarten wir Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des möglichen Eintrittstermins per E-Mail an [jobs@breitkopf.de](mailto:jobs@breitkopf.de).**