

Medien ändern sich – Kompetenz bleibt! Otto Schmidt ist seit über 110 Jahren ein führender Anbieter von Fachmedien für Rechtsanwälte, Steuerberater und Wirtschaftsprüfer – die wir erfolgreich mit Qualität begeistern. Im Steuerrecht, Wirtschaftsrecht, Gesellschaftsrecht und Zivilrecht bieten wir neben den modernen juristischen Datenbanken klassische Medien wie Zeitschriften, Bücher und Loseblattwerke, ebenso ein großes Fortbildungsprogramm mit Angeboten wie Blended Learning und Webinare. Auch für die zu Otto Schmidt gehörenden Medienunternehmen stellen wir eine moderne und zukunftsfähige Infrastruktur bereit, die wir ständig weiterentwickeln.

Jetzt benötigt unser Team erneut Verstärkung. Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir in Köln einen

Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

Vollzeit 40 Std./Woche unbefristet

Das sind Ihre Aufgaben:

- Sie bearbeiten selbständig eingehende Bestellungen zu unserer gesamten Produktpalette und betreuen Vertriebspartner, Autoren und Endkunden
- Im Rahmen der Stammdatenpflege erfassen und ändern Sie Kunden- und Vertragsstammdaten
- Sie beraten telefonisch unsere Kunden zu all unseren Produkten
- Sie beantworten Kundenanfragen und bieten Unterstützung bei der Nutzung unserer elektronischen Produkte
- Sie bearbeiten eingehende Reklamationen mit Feingefühl und Sachverstand zur Zufriedenheit unserer Kunden
- Sie bereiten die Auslieferung unserer Neuerscheinungen vor und stoßen die notwendigen Prozesse innerhalb der ERP-Software an

Das ist Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung im Verlagswesen, Buchhandel oder einer vergleichbaren Branche und idealerweise über Berufserfahrung in den genannten Bereichen
- Sie sind routiniert im Umgang mit den MS-Office-Anwendungen und verfügen über Erfahrungen im Umgang mit einer ERP-Software – bestenfalls Microsoft Dynamics NAV / knkVerlag
- Sie denken und handeln in höchstem Maße kundenorientiert und zeichnen sich durch eine selbständige und effiziente Arbeitsweise aus
- Sie arbeiten gerne im Team und haben Spaß am Verkauf und dem Kontakt mit unseren Kunden
- Sie haben Interesse an den vielfältigen Aufgaben in einem modernen Fachmedienunternehmen

Das bieten wir Ihnen:

- Einen zukunftsorientierten und sicheren Arbeitsplatz in einem Familienunternehmen
- Viel Gestaltungsspielraum in einem elfköpfigen Team
- Flexible Arbeitszeiten mit großzügiger Gleitzeit
- Home-Office-Möglichkeit
- Attraktive Vergütung
- Unterstützung von Weiterbildung
- Ergonomische Arbeitsplätze
- Gute Anbindung an den ÖPNV und Rheinnähe

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte schicken Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an:

bewerbung@otto-schmidt.de