

Die **Verlagsgruppe Random House GmbH** ist ein Unternehmen des Medienkonzerns Bertelsmann. In unseren 45 Einzelverlagen erscheinen jährlich bis zu 2.500 Bücher in den Bereichen Belletristik, Kinder- und Jugendbuch, Sachbuch, Kunstbuch und Ratgeber in den Formaten Hardcover, Taschenbuch, E-Book und Hörbuch. Als größte deutsche Publikumsverlagsgruppe bietet die Verlagsgruppe Random House zahlreiche kreative und unternehmerische Handlungsfelder und herausfordernde Aufgaben.

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Kundenbetreuer (m/w/d) Innendienst

Ihre Herausforderungen:

- Regelmäßige Telefontermine (Abrufe) mit Buchhandlungen und Kunden aus den Nebenmärkten (Bestellungen der Backlist-Titel; Abfrage der Besteller-Liste)
- Bearbeitung der eingehenden E-Mails (Inbox) (u.a. Bearbeitung von Bestellungen, Beantwortung eingehender Kundenanfragen, Weiterleitung an die zuständigen Stellen im Haus)
- Betreuung der Hotline
- Büchertisch-Organisation für Lesungen (u.a. Kontakt zu Buchhandlungen wegen Bestückung; Zusammenarbeit mit den einzelnen Pressestellen; aktive Ansprache von Buchhandlungen)
- Bearbeitung der eingehenden Spenden-Anfragen; Versenden von Büchern an Kindergärten und Schulen
- Teilnahme an internen Programm-Präsentationen
- Betreuung der Hannecke-Taschenbuch-Drehsäule und bei Bedarf Bestell-Anweisung
- Bearbeitung der eingehenden Faxe und der Post

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung oder vgl. Ausbildung
- Erfahrung im Buchgeschäft (Buchhandel oder Verlag)
- Freude am Verkaufen
- Verhandlungsgeschick und gute Ausdrucksweise (mündlich und schriftlich)
- Hohe Auffassungsgabe
- Flexibilität und Belastbarkeit
- Planungs- und Organisationsvermögen
- Teamfähigkeit
- Kunden- und Umsatzorientiertes Denken und Handeln
- Betriebswirtschaftliches Denken
- Sehr gute PC-Kenntnisse (MS-Office)

Wir bieten Ihnen:

- Selbständige und vielseitige Aufgaben in einem innovativen Umfeld
- Einen Top-Arbeitgeber mit sehr gutem Ruf und hohem Anspruch
- Eine Führungskultur, in der jeder Mitarbeiter wertgeschätzt wird und sein Potenzial entfalten kann
- Ein attraktives Paket an Leistungen über das Gehalt hinaus
- Spannende Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Über 5.000 kostenfrei zugängliche E-Learning Schulungsangebote
- Sport- und Gesundheitsangebote

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich online über unser Karriereportal unter <http://bit.ly/2E7VIYI>

Wir freuen uns über Bewerbungen von Menschen, die zur Vielfalt unseres Unternehmens beitragen.

Verlagsgruppe Random House GmbH
Personalabteilung
Maria Hübner

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte unsere Webseiten: karriere.randomhouse.de oder www.randomhouse.de