

Die **Verlagsgruppe Random House GmbH** ist ein Unternehmen des Medienkonzerns Bertelsmann. In unseren 46 Einzelverlagen erscheinen jährlich bis zu 2.500 Bücher in den Bereichen Belletristik, Kinder- und Jugendbuch, Sachbuch, Kunstbuch und Ratgeber in den Formaten Hardcover, Taschenbuch, E-Book und Hörbuch. Als größte deutsche Publikumsverlagsgruppe bietet die Verlagsgruppe Random House zahlreiche kreative und unternehmerische Handlungsfelder und herausfordernde Aufgaben.

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams eine/n

Kundenbetreuer (m/w/d) Innendienst im Team Abruf und Service

Ihre Herausforderungen:

- Abrufe für den buchhändlerischen und nichtbuchhändlerischen Absatzweg
- Besetzung der zentralen Kundenhotline
- Bearbeiten von Mailanfragen (Bestellungen, Fragen zu Lese-bzw. Rezensionsexemplaren, inhaltliche Fragen zu Titeln, sowie Rückmeldungen und Anregungen für andere Abteilungen wie: Lektorate/Herstellung/Vertrieb/ Unternehmenskommunikation und Referentenagentur)
- Erstellen von Büchertisch-Listen für Österreich und Schweiz, sowie für die Key-Accounter von HUDU/Thalia/Mayersche
- Organisieren von Büchertischen zu Lesungen/Veranstaltungen
- Anfragen von Kunden von Einkaufsgemeinschaften und Beobachtungskunden
- Vertretung von Kollegen im Team

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung z.B. als Medienkauffrau/-mann
- fundierte Erfahrung im Buchgeschäft bspw. im Verlag oder im Buchhandel
- Kundenorientiertes Denken
- Verhandlungsgeschick und Kreativität
- betriebswirtschaftliches Denken
- sehr gutes Ausdrucksvermögen (mündlich & schriftlich) in deutscher Sprache
- Planungs- und Organisationsvermögen
- Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- selbstständige, zuverlässige Arbeitsweise
- Sehr gute PC-Kenntnisse (MS-Office)

Wir bieten Ihnen:

- Selbständige und vielseitige Aufgaben in einem innovativen Umfeld
- Einen Top-Arbeitgeber mit sehr gutem Ruf und hohem Anspruch
- Eine Führungskultur, in der jeder Mitarbeiter wertgeschätzt wird und sein Potenzial entfalten kann
- Ein attraktives Paket an Leistungen über das Gehalt hinaus
- Spannende Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Über 5.000 kostenfrei zugängliche E-Learning Schulungsangebote
- Sport- und Gesundheitsangebote

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich online über unser Karriereportal unter <https://career5.successfactors.eu/sfcareer/jobreqcareer?jobId=37587&company=Bertelsmann&username=>

Wir freuen uns über Bewerbungen von Menschen, die zur Vielfalt unseres Unternehmens beitragen.

Verlagsgruppe Random House GmbH
Personalabteilung
Maria Hübner

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte unsere Webseiten: <http://karriere.randomhouse.de> oder www.randomhouse.de