



Logistik, Bücher, Medien, IT-Lösungen

Bücher und Digitalisierung haben gemeinsam Zukunft! Das stellen wir jeden Tag mit unserer modernen Logistik, der leistungsstarken IT und umfassenden Services für die Medienbranche unter Beweis.

Die Zeitfracht GmbH ist der leistungsstarke Partner des Buchhandels sowie von Verlagen und steht für innovative Logistiklösungen. Als Großhändler beliefert unser Barsortiment rund 5.600 Buchhandelsfilialen im In- und Ausland und unsere Verlagsauslieferung sorgt für die direkte weltweite physische sowie digitale Distribution der Medienprodukte von mehr als 300 Verlagen. Die Zeitfracht GmbH ist Teil der Zeitfracht Gruppe, einer modernen, mittelständischen und inhabergeführten Unternehmensgruppe mit den sechs tragenden Säulen Logistik, Aviation, Marine, Immobilien, technische Gebäudeausrüstung und -planung sowie Consulting.

Bringen Sie Ihre Servicestärke und Führungskompetenz an unserem Standort Stuttgart ein als

Bereichsleiter (m/w/d) Kundenservice

Aufgaben

- In Ihrer Rolle sind Sie verantwortlich für die fachliche und disziplinarische Führung sowie für die Weiterentwicklung Ihrer derzeit 75 Mitarbeitenden im Kundenservice
- Sie erkennen Marktveränderungen und Kundenerwartungen und stellen Ihren Bereich zukunftssicher dafür auf. Dabei nutzen Sie auch die Synergien der Unternehmensgruppe
- Sie sind ein Teamplayer und fördern und fordern die Zusammenarbeit mit den Bereichen Logistik, Transportmanagement, IT und Debitorenbuchhaltung
- Die gesamtwirtschaftliche Betrachtung und die Auswertung nennenswerter KPIs und SLAs haben Sie dabei stets im Blick

Profil

- Ihr Studium, idealerweise mit dem Schwerpunkt BWL oder Medienwirtschaft, haben Sie erfolgreich absolviert
- Ergänzend haben Sie mehrjährige Berufspraxis, einschlägige Führungserfahrung bevorzugt aus dem Verlagsbereich oder Buchhandel und haben einen klaren Blick für das aktuelle Marktgeschehen
- Sie überzeugen durch Ihre Organisationsstärke, hohe Kommunikationsfähigkeit sowie prozessuales Verständnis
- Sie punkten durch eine klare Kunden- und Vertriebsorientierung gepaart mit einer hohen Affinität für Kennzahlen und einer analytischen Denkweise
- Ihr Englisch ist verhandlungssicher

Benefits

- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Sehr gute Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr
- Betriebliche Altersvorsorge inkl. Arbeitgeberzuschuss
- Attraktive Mitarbeiterrabatte auf die Produkte der Zeitfracht Unternehmen
- Moderne Arbeitsplätze
- Möglichkeit, zeitweise mobil zu arbeiten

Die Zeitfracht GmbH – ein Unternehmen der Zeitfracht Gruppe – mit den Standorten Erfurt, Leipzig und Stuttgart bietet Ihnen ein spannendes Arbeitsumfeld mit herausfordernden Aufgaben. Bewerben Sie sich in wenigen Schritten gleich jetzt und werden Sie Teil unseres Teams!

JETZT BEWERBEN!