



Willkommen bei der Frankfurter Buchmesse- einem bunt gemischten Team von über 70 Messe- und Buchmenschen. Wir setzen uns für die Vertretung und Förderung der deutschen Buchbranche auf globaler Ebene ein. Wir sind bestrebt, den internationalen Kulturaustausch zu fördern und die freie Verbreitung des Wortes zu unterstützen. Mit der Frankfurter Buchmesse organisieren wir jedes Jahr das größte Event der Publishing-Branche und eine der bedeutendsten Bücher- und Medienschauen weltweit.

Verstärken Sie ab sofort unser Team Business Operations als

## Manager Online Plattform „Frankfurt Connect“ (m/w/d)

### Was Sie bei uns bewegen können:

Frankfurt Connect“ ist die im Jahr 2024 gestartete Event- und Community-Plattform der Frankfurter Buchmesse. Sie tragen die Verantwortung für den Betrieb von „Frankfurt Connect“ und unterstützen die Business-Bereiche und den Product Owner bei der Optimierung und kontinuierlichen Weiterentwicklung der Plattform hin zu einem 365-Tage-Angebot. Hierzu zählt unter anderem:

- Konzeption und Implementierung von Business-Prozessen in der Event- und Community-Plattform
- Steuerung des Change Prozesses für „Frankfurt Connect“: Erfassen, bewerten und priorisieren der Anforderungen und Änderungen, Abstimmung und Beauftragung von Change Requests und Tests, Abnahme fertiggestellter Changes in Abstimmung mit dem externen Software-Anbieter
- Planung, Koordination der Software-Releases in Abstimmung mit unserem externen Software-Anbieter
- Konfiguration der Event-Plattform, z.B. Einrichtung von Events, Services und Produkten
- Begleitung der Mitarbeitenden der Buchmesse bei der Nutzung der Event-Plattform
- Bearbeitung von Fehlern und Problemen in Zusammenarbeit mit dem Dienstleister
- Übernahme der Dienstleistersteuerung, d.h. Überprüfung der Einhaltung der Vertragsbedingungen, Abstimmung der Entwicklungs-Roadmap, Organisation des regelmäßigen Austauschs
- Organisation und Begleitung von internen und externen Regelterminen

### Was wir an Ihnen besonders mögen:

- Abgeschlossenes Studium oder eine vergleichbare Ausbildung
- Sie haben ein technisches und betriebswirtschaftliches Verständnis und kennen sich idealerweise bereits im Messegeschäft oder Veranstaltungsmanagement aus
- Sehr gute Kenntnisse im Bereich der Betreuung von Event-Plattformen, Ticketing-Systemen oder Webshops
- Fähigkeit, die Usability und Customer Journey von Frankfurt Connect weiterzuentwickeln
- Mindestens drei Jahre Berufserfahrung und ein Verständnis für Business Prozesse und Geschäftsmodelle
- Sehr gute Ausdrucksweise in Deutsch sowie Englisch in Wort und Schrift
- Innovationsstärke
- Bereitschaft mit externen Partnern und Dienstleistern dauerhaft remote zu arbeiten

### Worauf Sie sich jetzt schon freuen können:

- **Zukunft:** Sie gestalten die Zukunft in der Buchbranche in einem marktführenden Unternehmen aktiv mit. Wir arbeiten in agilen Strukturen und mit agilen Methoden, so dass Sie transparent und gleichzeitig eigenverantwortlich auch hier wertvolle Erfahrungen sammeln können.
- **Wertschätzung:** Neben einer umfassenden und praxisorientierten Einarbeitung, erwartet Sie eine freundliche Willkommenskultur sowie ein engagiertes und professionelles Team

- **Work-Life-Balance:** Freuen Sie sich auf flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit, tageweise ortsunabhängig und mobil arbeiten zu können.
- **Vorsorge, Sport & Gesundheit:** Neben einer geförderten Altersvorsorge, profitieren Sie vom BusinessBike und trainieren kostengünstig bei unserem Partner FitnessFirst oder Urban Sports. Mit Gesundheitsvorträgen und Webinaren unterstützen wir eine gesundheitsbewusste Arbeitsumgebung.
- **Weiterbildung:** Mit regelmäßigen Gesprächen und verschiedenen Maßnahmen, fördern wir Ihre persönliche und fachliche Entwicklung.
- **Modernes Arbeiten:** Wir bieten einen modernen Arbeitsplatz in der Frankfurter City mit modernen Büroräumen und einer hybriden Arbeitswelt, die Austausch, Kommunikation und Vernetzung unserer Mitarbeitenden in den Fokus rücken.

**Sie haben auf vieles eine Antwort und denken nach vorne? Dann bewerben Sie sich noch heute!**

Wir möchten Sie gerne kennen lernen und freuen uns auf Ihre [Online-Bewerbung!](#)

Auf [boersenvereinsgruppe-jobs.de](https://boersenvereinsgruppe-jobs.de) finden Sie auch detaillierte Informationen über unser Unternehmen sowie Kontaktdaten.

Ihre Ansprechpartnerin für die Stelle ist Frau Maren Starke.