



Mitarbeiter (m/w/d) für

unseren Kundenservice in Frankfurt gesucht!

Sack Fachmedien ist einer der führenden Fachbuchhändler Deutschlands und eine Tochter des Verlags Dr. Otto Schmidt. Unsere Buchhandlungen sowie unser Webshop sind spezialisiert auf die Gebiete Recht, Wirtschaft und Steuern und bieten individuelle Serviceleistungen für Rechtsanwälte, Steuerberater, Bibliotheken und Behörden.

Als Fachinformationsanbieter umfasst unser Portfolio neben Print- und Onlinemedien auch digitale Angebote und Konzepte, die auf den Kunden individuell abgestimmt sind. Der Beratungs- und Anforderungsbedarf im Fachmedienhandel steigt stetig. Wir legen daher großen Wert auf qualifizierte Mitarbeiter, da diese unseren Erfolg maßgeblich beeinflussen.

Zur Verstärkung des Teams in Frankfurt bieten wir ab sofort in unbefristeter Anstellung eine Position als Mitarbeiter/in (m/w/d) im Kundenservice in Voll- und Teilzeit an

## Ihre Aufgaben:

- Ansprechpartner für unsere Kunden in allen Angelegenheiten von Beratung und Bestellung über Reklamationsmanagement bis hin zur Bestandskundenpflege
- Nutzung verschiedener Medienkanäle wie Telefon, E-Mail, Webshop und E-Procurement-Systeme
- Kommunikation mit Verlagen und Lieferanten
- Prozesssteuerung und Qualitätssicherung

## Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung bevorzugt im Bereich des Buchhandels oder Verlagswesens
- Strukturierte, selbständige und kundenorientierte Arbeitsweise
- Analytisches, prozessorientiertes Denkvermögen
- Geschick im Umgang mit Kunden sowie Freude an der Beratung und hohe Kundenorientierung
- Gute Kenntnisse der MS-Office-Anwendungen und Warenwirtschaftsprozesse
- Hohe Belastbarkeit und Flexibilität
- Sehr gute Ausdrucksweise

## Was wir bieten

- Einen vielseitigen und abwechslungsreichen Arbeitsplatz
- Ein professionelles Onboarding und eine mehrwöchige Einarbeitung
- Ein hochmotiviertes und dynamisches Team in einer offenen Unternehmensatmosphäre
- Offene Türen und hilfsbereite, engagierte Kollegen
- Individuelle Weiterentwicklung der beruflichen Laufbahn
- Flexibilität bei den Arbeitszeiten
- Außerdem: Gute Verkehrsanbindung, kostenfreie Getränke u.v.m.

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann werden Sie Teil eines wachsenden, hochmotivierten und erfolgreichen Teams.

Bitte schicken Sie uns Ihren Lebenslauf, Ihre Gehaltsvorstellung sowie Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin unter dem Stichwort „Mitarbeiter/innen“ (m/w/d) in Frankfurt“ an [jobs@sack.de](mailto:jobs@sack.de)