

IT-Allrounder (m/w/d)

Sie wollen als **IT-Allrounder** in Ihrem Job Problemstellungen in der **Netzwerktechnik, Serververwaltung, in Windows- und anderen Betriebssystemen** lösen? **IT-Support** heißt für Sie nicht nur Störungsmeldungen zu bearbeiten, sondern sich um alle Belange rund um die EDV zu kümmern?

Idealerweise kommen Sie aus dem Buchhandel und kennen sich in der **Warenwirtschaft BOOKHIT** aus?

Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Die Buchhandlung Walther König ist eine Kunstbuchhandlung mit angegliedertem Verlag mit Stammsitz in der Kölner Ehrenstraße und sucht ab sofort eine Altersnachfolge in Festanstellung:

Wir verfügen über 45 Buchhandlungen in Deutschland sowie im Europäischen Ausland, meist Bookshop's in Museen.

Ihre Aufgaben:

- Support im Soft- und Hardwarebereich sowie Betreuung der Anwender in IT-relevanten Fragen
- Annahme der eingehender EDV-Probleme per Telefon und E-Mail
- Analyse, Klassifizierung und Bearbeitung eingehender Anfragen
- Durchlaufende Dokumentation der Meldungen und Lösungen
- Test, Konfiguration und Installation neuer Komponenten (Hard- und Software)
- Unterstützung und Betreuung der Kollegen in der Warenwirtschaft BOOKHIT

Fachliche Anforderungen:

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich der Fachinformatik oder alternativ im Buchhandel / auch gerne Quereinsteiger eines IT-affinen Buchhändlers
- Sehr gute Kenntnisse der gängigen Office-Anwendungen und anderen Standardapplikationen
- Grundkenntnisse in der Betreuung von Betriebssystemen für Server und Clients (z.B. Windows, Linux, MacOS)
- Gute Kenntnisse in der Netzwerktechnik und der aktuellen PC- / Server-Hardware

- Fundierte Erfahrungen im Support von Windowssystemen
- Gute bis sehr gute Deutschkenntnisse sowie idealerweise gute Englischkenntnisse

Persönliche Fähigkeiten:

- Ausgeprägte Serviceorientierung
- Problemlösungskompetenz
- Selbständige und sorgfältige Arbeitsweise
- Hohe Einsatzbereitschaft und Flexibilität
- Soziale Kompetenz und Teamfähigkeit

Für einen ersten vertraulichen Kontakt steht Ihnen Herr Udo Milz Tel +49 (0) 221 20596-33 gerne zur Verfügung.

Interessiert an der Stelle als *IT-Mitarbeiter (m/w/d)*?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (max. 5 MB) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins bevorzugt per

Online-Bewerbung an: udo.milz@buchhandlung-walther-koenig.de

Buchhandlung Walther König
GmbH & Co. KG
Udo Milz
Ehrenstr. 4
50672 Köln