



Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice

Die Haufe Group ist einer der deutschlandweit führenden Anbieter für digitale Arbeitsplatzlösungen und Dienstleistungen sowie im Bereich Aus- und Weiterbildung. Wir haben uns konsequent zu einem Spezialisten für digitale und webbasierte Services entwickelt. Unsere Unternehmensgruppe mit Hauptsitz in Freiburg beschäftigt rund 2.000 Mitarbeiter/-innen im In- und Ausland. Als Mitglied der Haufe Group stellt die Haufe Discovery GmbH seinen Kunden mit einer SaaS-basierten E-Procurement-Lösung eine der innovativsten Intranet-Einkaufsplattformen für die Literaturbeschaffung zur Verfügung. Von den Standorten Leipzig und Boston aus betreuen über 60 kompetente Mitarbeiter/-innen rund 600 Großkunden im In- und Ausland – darunter internationale Konzerne, Behörden und wissenschaftliche Bibliotheken.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Termin am Standort **Leipzig** zwei **Mitarbeiter** (m/w/d) im **Kundenservice**.

Deine Aufgaben:

- Als Mitarbeiter Kundenservice bist du zentraler Ansprechpartner unserer Großkunden für Abonnementprodukte und Einzelbestellungen.
- Dein abwechslungsreiches Aufgabengebiet umfasst sowohl digitale als auch gedruckte Medien, reicht von der Angebotserstellung über Beantwortung von Anfragen oder Abwicklung von Bestellungen bis hin zum Reklamationsmanagement etc.
- Kommunikation mit Lieferanten
- Kaufmännische Tätigkeiten wie z. B. Prüfung und Freigabe von Lieferantenrechnungen, Erstellung von Kundenfakturen
- First-Level-Support für unser Webportal

Wir bieten dir:

- Flexible Arbeitszeiten und systematische Weiterbildungsplanung
- Spannende Aufgaben in einem Unternehmen mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Einen einladenden Arbeitsplatz mitten im Herzen von Leipzig mit optimaler Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr
- Mitarbeitervergünstigungen für private Weiterbildungen an der Haufe Akademie
- Kostenfreie Zeitschriften der Haufe Group

Kennziffer: 4076

Franziska Etzel

+49 (0)175 6323667

www.haufegroup.com

Du hast Interesse in einem hoch motivierten Team zu arbeiten? Dann bewirb dich online.

[Jetzt bewerben](#)

Brands of Haufe Group: