



Verlage bringen Geschichten, neue Sichtweisen und Wissen und Austausch in unsere Gesellschaft. So unterschiedlich sie sind, ist ihnen doch vieles gemeinsam: Im Hintergrund werden Produkte geplant und kalkuliert, Rechte geklärt, Verträge mit Autor*innen geschlossen, Übersetzer*innen und Illustrator*innen eingebunden, Vertriebskanäle bespielt, Auftritte auf Events geplant, und und und. Dazu kommt, dass es für viele gar nicht so einfach ist, das alles für digitale Titel und Content-Elemente, neue Channels, kleinteilige Produkte und sich ändernde Zielgruppen zu schaffen. Unsere Software und Apps helfen dabei, und wir sehen es auch als unsere Aufgabe an, Entwicklungen früher als andere zu sehen und Verlagen dabei zu helfen, dass sie immer auf dem neuesten Stand sind. Ohne Mitarbeiter*innen, die das leben und sich darin einbringen, werden wir diesen Ansprüchen nicht gerecht. Daher suchen wir dich als:

Software Support Consultant (m/w/d)

Für unser internationales Service-Team suchen wir einen kundenorientierten Supportspezialisten (w/m/d) für unsere Service Hubs in Berlin oder Amsterdam.

Du hilfst uns, einen exzellenten Kundenservice zu bieten, indem du gemeinsam mit unseren Entwicklungs- und Betriebsteams Probleme managst, Supportanfragen analysierst und Kunden bei Konfigurations- und Geschäftsprozessfragen zu ihren Klopotek Anwendungen unterstützt.

Profil:

- Du hast einen Verlags- oder IT-Hintergrund
- Idealerweise sind dir Verlagssoftware und/oder ERP-Systeme nicht völlig fremd
- Du lernst schnell, denken analytisch und bist ein kommunikativer Teamplayer
- Fließende Deutsch- und Englisch-Kenntnisse sind unerlässlich, Niederländisch und/oder Französisch wären von Vorteil

Benefits:

- Ein spannendes, internationales Umfeld mit flachen Hierarchien
- Helle und großzügige, gut erreichbare Büroräume in Berlin in unmittelbarer Nähe des Tempelhofer Hafens
- Eigenverantwortliches Arbeiten und anspruchsvolle Aufgaben in einem kleinen, internationalen Team
- Sehr gute Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeiten, mobiles Arbeiten und ggf. Einsätze an anderen Büro-Standorten
- Persönliche Betreuung bei der Einarbeitung durch eine/n Mentor/in
- Individuelle Weiterbildungen
- Firmen-Laptop
- Vergünstigungen / Zusatzleistungen: monatlicher Fahrtkostenzuschuss + Zuschuss zu VWL / AVWL + Altersvorsorge durch Versorgungsordnung
- Möglichkeit, ein Sabbatical zu machen

Möchtest du uns unterstützen? Mehr als 14.500 Anwender*innen weltweit nutzen unsere Software täglich – mit deiner Arbeit sorgst du dafür, dass andere Menschen besser arbeiten können. Deine Tätigkeit und Arbeitszeit bei uns kannst du dabei flexibel und familienfreundlich gestalten. Wir sind jederzeit offen für deine Ideen, sich weiterzuentwickeln.



Komm zu uns –
zusammen erreichen
wir mehr!

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Bitte sende deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe deines Gehaltswunsches, und deinem frühestmöglichen Eintrittstermin **per Email** an:

Klopotek & Partner GmbH
Gabi Frenz, Tel. + 49 30 884 53-210
recruiting@klopotek.com
Lorenzweg 5, Aufgang A, 12099 Berlin

www.klopotek.de