



# klopotek.

Klopotek  
unterstützt Verlage  
mit verlässlichen und  
umfassenden Lösungen,  
die inspirieren und  
Spaß machen.

Sie sind bei uns richtig, wenn Sie Spaß daran haben, Verlage und Medienunternehmen in ihrem digitalen Wandel mit innovativen Technologien und Services zu begleiten. Unsere Publishing-Software und Beratung gibt dem Markt die wesentlichen Impulse zur Veränderung. Die international größten Verlagsgruppen und phantasievolle Indies zählen zu unseren Kunden. Ohne kreative Köpfe können wir ihre hohen Ansprüche nicht erfüllen.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für die Standorte Berlin oder Amsterdam einen

## Software Support Consultant (m/w/d)

Für unser internationales Service-Team suchen wir einen kundenorientierten Supportspezialisten (w/m/d) für unsere Service Hubs in Berlin oder Amsterdam.

Sie helfen uns, einen exzellenten Kundenservice zu bieten, indem Sie gemeinsam mit unseren Entwicklungs- und Betriebsteams Probleme managen, Supportanfragen analysieren und Kunden bei Konfigurations- und Geschäftsprozessfragen zu ihren Klopotek Anwendungen unterstützen.

### Ihr Profil:

- Sie haben einen Verlags- oder IT-Hintergrund
- Idealerweise sind Ihnen Verlagssoftware und/oder ERP-Systeme nicht völlig fremd
- Sie lernen schnell, denken analytisch und sind ein kommunikativer Teamplayer
- Fließende Deutsch- und Englisch-Kenntnisse sind unerlässlich, Niederländisch und/oder Französisch wären von Vorteil

### Was wir bieten:

- Umfassende Schulungen und eine(n) Mentor(in), die/der Ihnen den Einstieg bei uns so leicht wie möglich macht
- Ein internationales Team und die Möglichkeit, gelegentlich unsere anderen Büros zu besuchen
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit, (teilweise) von zu Hause aus zu arbeiten
- Firmen-Laptop

Möchten Sie uns unterstützen? Wir bieten Ihnen ein spannendes, internationales Umfeld mit flachen Hierarchien, in dem Sie von Anfang an eigenverantwortlich sind. Mehr als 14.500 Anwender\*innen weltweit nutzen unsere Software täglich – mit Ihrer Arbeit sorgen Sie dafür, dass andere Menschen besser arbeiten können. Ihre Tätigkeit und Arbeitszeit bei uns können Sie dabei flexibel und familienfreundlich gestalten. Wir sind jederzeit offen für Ihre Ideen, sich weiterzuentwickeln.



Kommen Sie zu  
uns – zusammen  
erreichen wir  
mehr!

### Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres Gehaltswunschs und frühestmöglichem Eintrittstermin **per Email** an:

Klopotek & Partner GmbH  
Gabi Frenz, Tel. + 49 30 884 53-210  
[recruiting@klopotek.com](mailto:recruiting@klopotek.com)  
Lorenzweg 5, Aufgang A, 12099 Berlin

[www.klopotek.de](http://www.klopotek.de)