

Buchhändler/in (m/w/d)

in Köln gesucht!

Sack Fachmedien ist eines der führenden Fachbuchhandelsunternehmen Deutschlands und eine Tochter des Verlags Dr. Otto Schmidt. Unsere Fachbuchhandlungen sind spezialisiert auf die Gebiete Recht, Wirtschaft und Steuern. Über die Leistungen der Fachsortimente vor Ort hinaus, bedient Sack Fachmedien Kunden im ganzen Bundesgebiet. Wir bieten spezielle Service-Leistungen für Kanzleien, Bibliotheken, Unternehmen und die Öffentliche Hand. Als Dienstleistungsunternehmen im Bereich Fachinformationen beraten wir unsere Kunden individuell und verlagsneutral. Wir sorgen dafür, dass unseren Kunden für ihre Arbeit das nötige Wissen jederzeit zur Verfügung steht: Als Buch, eBook, Zeitschrift oder als Datenbank.



Neugierig?
Erfahre mehr!

Zur Verstärkung unseres Teams in Köln suchen wir ab sofort und unbefristet eine/n
Buchhändler/in (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit

Ihre Aufgaben:

- Ansprechpartner für unsere Kunden in allen Angelegenheiten von Beratung und Bestellung über Reklamationsmanagement bis hin zur Bestandskundenpflege
- Nutzung verschiedener Medienkanäle wie Telefon, E-Mail, Webshop, E-Procurement-Systeme
- Kommunikation mit Verlagen und Lieferunternehmen
- Wareneingang
- Botenbelieferung

Das bringen Sie mit:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Erfahrung in der kaufmännischen Arbeit
- Strukturierte, selbständige und teamorientierte Arbeitsweise
- Sorgfalt und organisatorisches Talent
- Berufserfahrung in Kundenservice-Teams oder Backoffice
- Freundliches und kommunikatives Auftreten sowie Freude an der Beratung und hohe Kundenorientierung
- Sicherer Umgang mit dem PC und gute Kenntnisse der MS-Office-Anwendungen und Warenwirtschaftsprozesse

- Hohe Belastbarkeit und Flexibilität
- Führerschein

Das können Sie von uns erwarten:

- Einen vielseitigen und abwechslungsreichen Arbeitsplatz
- Ein professionelles Onboarding und eine mehrwöchige Einarbeitung
- Ein umfangreiches internes Schulungsprogramm zu Fachthemen
- Wertschätzende und mitarbeiterorientierte Unternehmenskultur
- Wir stellen moderne Arbeitsmittel zur Verfügung
- Arbeitszeit dienstags bis samstags ab 7:30 Uhr
- Attraktive Mitarbeiterrabatte
- Außerdem: Gute Verkehrsanbindung, kostenfreie Getränke u.v.m.

Interesse?

Bitte schicken Sie uns Ihren Lebenslauf, Ihre Gehaltsvorstellung sowie Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin unter dem Stichwort „Buchhändler/innen“ (m/w/d) in Köln an jobs@sack.de