



Unsere Mediengruppe gehört zu den führenden Medienunternehmen im Markt für wissenschaftliche Fachinformationen. Unsere anspruchsvollen Kunden bedienen wir mit einem innovativen Programmangebot an Büchern, Zeitschriften, Seminaren, elektronischen Medien und Online-Diensten. Wir suchen zum nächstmöglichen Eintrittstermin am Standort Gerlingen eine/n

Kundenbetreuer Software und Datenbanken (m/w/d)

Ihre Aufgabe

- Sie nehmen telefonische und schriftliche Kundenanliegen zu unseren Online/Software und Datenbanklösungen entgegen.
- Sie beraten und informieren unsere Kunden über unsere Medienangebote.
- Sie kümmern sich einfach um komplexe, anspruchsvolle Backoffice-Themen wie z. B. Rechnungsklärung oder Beschwerden und erstellen dazu individuelle Kundenanschriften.
- Sie erkennen die Bedürfnisse unserer Kunden und kennen die passenden Angebote.
- Pflege der Kundendaten im Warenwirtschaftssystem (bei uns die Branchenlösung von Klopotek).

Wir erwarten

- Berufserfahrung in der in der telefonischen Kundenbetreuung oder eine abgeschlossenen Berufsausbildung.
- Ein besonderes Maß an Service- und Verkaufsorientierung, nicht nur als Auftrag, sondern als Idee.
- Sehr gute verbale und schriftliche Kommunikation und Freude am Kontakt mit dem Kunden.
- Sie arbeiten selbstständig und dennoch teamorientiert.

Wir bieten

Eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit der Möglichkeit verlagsübergreifend zu arbeiten. Eine leistungsgerechte Bezahlung, überdurchschnittliche Sozialleistungen und die Mitarbeit in einem engagierten Team.

Interessiert?

Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbungsunterlagen inkl. frühestmöglichem Eintrittstermin und Ihrer Gehaltsvorstellung an folgende Mail-Adresse: bewerbung@dav-medien.de

Nähere Informationen unter www.deutscher-apotheker-verlag.de oder telefonisch bei Herrn Bauer (0711 2582-219) oder Frau Breier (-308).



Deutscher
Apotheker Verlag

www.deutscher-apotheker-verlag.de
Birkenwaldstraße 44 | 70191 Stuttgart
Telefon 0711 2582-0