



## Logistik, Bücher, IT-Lösungen

**Bücher und Digitalisierung haben gemeinsam Zukunft! Das stellen wir jeden Tag mit unserer modernen Logistik, der leistungsstarken IT und umfassenden Services für die Medienbranche unter Beweis.**

Die Zeitfracht GmbH ist der leistungsstarke Partner des Buchhandels sowie von Verlagen und steht für innovative Logistiklösungen. Als Großhändler beliefert unser Barsortiment rund 5.600 Buchhandelsfilialen im In- und Ausland und unsere Verlagsauslieferung sorgt für die direkte weltweite physische sowie digitale Distribution der Medienprodukte von mehr als 300 Verlagen. Die Zeitfracht GmbH ist Teil der Zeitfracht Gruppe, einer modernen, mittelständischen und inhabergeführten Unternehmensgruppe mit den sechs tragenden Säulen Logistik, Aviation, Marine, Immobilien, technische Gebäudeausrüstung und -planung sowie Consulting.

**Wir suchen Sie an den Standorten Stuttgart, Erfurt oder Leipzig zum 1.6.2021 als**

## Kundenbetreuer (m/w/d)

### Aufgaben

- Betreuung unserer Verlags-, Handels- und Endkunden
- Koordination von Auslieferungen an die Verlage
- Begleiten und Abstimmen von Sonderaufträgen
- Enge Abstimmung mit der Logistik und dem Vertrieb
- Auftragsbearbeitung von B2B- und B2C-Aufträgen
- Bearbeitung von Reklamationen
- Sendungsüberwachung und Nachverfolgung
- Erstellung von Gutschriften nach Abstimmung mit den Verlagen
- Erstellung von monatlichen Qualitätskennziffern für die Verlage
- Aktiver Zusatzverkauf an Handelskunden

### Profil

- Berufserfahrung in einem kaufmännischen Umfeld, gerne in der Buch- oder Medienbranche
- Versierter Umgang mit Microsoftprodukten
- Sicherer Umgang mit der deutschen Sprache in Wort und Schrift
- Hohe Servicebereitschaft
- Kommunikative Art
- Spaß am Verkaufen
- Eigenverantwortliches Handeln und gute Selbstorganisation

### Benefits

- Ein motiviertes Team und sorgfältige Einarbeitung in die Abläufe
- Umfangreiches Schulungs- und Weiterbildungsangebot
- Moderne Arbeitsplätze
- Möglichkeiten zum mobilen Arbeiten
- Mitarbeiterrabatte, u. a. auf über 500.000 unserer Artikel
- Interessante Perspektive und Entwicklungsmöglichkeiten in einem wachsenden Unternehmen

**Die Zeitfracht GmbH – ein Unternehmen der Zeitfracht Gruppe – mit den Standorten Stuttgart, Erfurt und Leipzig bietet Ihnen ein spannendes Arbeitsumfeld mit herausfordernden Aufgaben. Bewerben Sie sich in wenigen Schritten gleich jetzt und werden Sie Teil unseres Teams!**

**JETZT BEWERBEN!**