



Bücher und Digitalisierung...

... haben gemeinsam Zukunft! Das stellen wir jeden Tag mit unserer modernen Logistik, der leistungsstarken IT und umfassenden Services für die Medienbranche unter Beweis.

Werden Sie Teil unseres Zeitfracht-Teams als

Kundenbetreuer (m/w/d) Innendienst in der Verlagsauslieferung

Das bieten wir Ihnen

- Umfangreiches Schulungs- und Weiterbildungsangebot
- Sehr gute Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr
- Home-Office-Möglichkeiten
- Mitarbeiterrabatte, u. a. auf über 500.000 unserer Artikel
- Moderne Arbeitsplätze

Das sind Ihre Aufgaben

- Betreuung von Verlagen und deren (Handels-)Kunden (alleine oder im Team)
- Annahme und Erfassung von Bestellungen
- Bearbeitung von Gutschriften, Reklamationen und sonstigen Aufträgen
- Schnittstelle zu Verlagsservice, Logistik und Debitorenbuchhaltung für alle Belange der Verlage

Das bringen Sie mit

- Ausbildung im Buchhandel oder in einer vergleichbaren Branche
- Fundierte Erfahrung im Kundenkontakt, idealerweise im Kundenservice einer Sortimentsbuchhandlung, eines Verlages oder im Zwischenbuchhandel
- Ausgesprochen hohe Dienstleistungs- und Kundenorientierung
- Hohe Flexibilität und Qualitätsbewusstsein
- Strukturierte Vorgehensweise und soziale Kompetenz
- Sicherer Umgang mit dem PC (MS Office) und Warenwirtschafts- oder ERP-Systemen

Die KNV Zeitfracht GmbH – ein Unternehmen der Zeitfracht Gruppe – mit den Standorten Stuttgart, Erfurt, Leipzig und Rötha bietet Ihnen ein spannendes Arbeitsumfeld mit herausfordernden Aufgaben. Bewerben Sie sich in wenigen Schritten gleich jetzt und werden Sie Teil unseres Teams!

Jetzt bewerben!