

Der Bund-Verlag ist der führende Fachverlag für Betriebsräte, Personalräte und Gewerkschaften. In Print- und Online-Medien bieten wir Expertenwissen zum Arbeits- und Sozialrecht, praxisnahe Handlungshilfen und aktuelle Rechtsinformationen.

Wir suchen ab sofort, in Vollzeit,

Buchhändler / Medienkaufleute (m/w/d)

Deine Aufgaben in unserem Kundenservice im Vertrieb:

- **Erste Anlaufstelle für Kunden:** Du beantwortest Anfragen telefonisch und schriftlich.
- **Bearbeitung von Bestellungen:** Du nimmst Bestellungen entgegen, bearbeitest sie und kümmerst dich um eventuelle Reklamationen.
- **Beratung/Verkauf:** Du berätst Kunden zu den Produkten des Verlags, wie Bücher, Zeitschriften oder digitale Medien und hast Spaß am aktiven Verkaufen.
- **Rechnungsstellung:** Du erstellst Rechnungen und Gutschriften.

Dein Profil:

- Du bist ausgebildeter Buchhändler oder Medienkaufmann (m/w/d) oder hast nach einer kaufmännischen Ausbildung Berufserfahrung im Kundenservice einer anderen Branche gesammelt.
- Du bist teamfähig und digitalen Neuerungen gegenüber aufgeschlossen.

Unser Angebot:

- Es erwarten dich nette Kolleginnen und Kollegen, eine fundierte Einarbeitung und eine abwechslungsreiche Tätigkeit.
- Eine 36-Stunden-Woche, 30 Tage Urlaub, bis zu 10 Tagen mobiles Arbeiten im Monat sowie ein Gehalt zwischen 33.600€ und 43.800€. Dazu eine betriebliche Krankenzusatzversicherung, eine Mobilitätspauschale und weitere Benefits.

Deine Bewerbung sendest du bitte, gerne mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung und deines frühestmöglichen Starttermins, an:

Bund-Verlag GmbH

Personalabteilung • Barbara Blömer

Postfach • 60424 Frankfurt am Main

barbara.bloemer@bund-verlag.de

(Bitte maximal drei Dateianhänge in einem gängigen Format.)

