

Der Bund-Verlag ist der führende Fachverlag für Betriebsräte, Personalräte und Gewerkschaften. In Print- und Online-Medien bieten wir Expertenwissen zum Arbeits- und Sozialrecht, praxisnahe Handlungshilfen und aktuelle Rechtsinformationen.

Wir suchen ab sofort, in Vollzeit, am Standort Frankfurt am Main

Buchhändler / Medienkaufleute (m/w/d)

Deine Aufgaben in unserem Kundenservice im Vertrieb:

- **Erste Anlaufstelle für Kunden:** Du beantwortest Anfragen telefonisch und schriftlich.
- **Bearbeitung von Bestellungen:** Du nimmst Bestellungen entgegen, bearbeitest sie und kümmerst dich um eventuelle Reklamationen.
- **Beratung/Verkauf:** Du berätst Kunden zu den Produkten des Verlags, wie Bücher, Zeitschriften oder digitale Medien und hast Spaß am aktiven Verkaufen.
- **Rechnungsstellung:** Du erstellst Rechnungen sowie Gutschriften und bist Ansprechpartner*in für unsere Buchhaltung.

Dein Profil:

- Du bist ausgebildeter Buchhändler oder Medienkaufmann (m/w/d) oder hast nach einer kaufmännischen Ausbildung Berufserfahrung im Kundenservice einer anderen Branche gesammelt.
- Du hast eine hohe Affinität zu Projektarbeit und Verständnis für digitale Produkte wie Apps, Datenbanken oder KI-Lösungen
- Du bist teamfähig, kommunikationsstark und sicher im Auftreten.

Unser Angebot:

- Es erwarten dich nette Kolleginnen und Kollegen, eine fundierte Einarbeitung und eine abwechslungsreiche Tätigkeit.
- Eine 36-Stunden-Woche, 30 Tage Urlaub, bis zu 10 Tagen mobiles Arbeiten im Monat sowie ein Tarifgehalt zwischen 34.300€ und 44.600€. Dazu eine betriebliche Krankenzusatzversicherung, eine Mobilitätspauschale und weitere Benefits.

Interesse?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung. Bitte sende uns deine Unterlagen per E-Mail unter Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins an:

Bund-Verlag GmbH

Personalabteilung / Barbara Blömer

jobs@bund-verlag.de

(Bitte maximal drei Dateianhänge in einem gängigen Format.)

