



Unsere Mediengruppe gehört zu den führenden Medienunternehmen im Markt für wissenschaftliche Fachinformationen. Unsere anspruchsvollen Kunden bedienen wir mit einem innovativen Programmangebot an Büchern, Zeitschriften, Seminaren, elektronischen Medien, Online-Diensten und Kongressen. Für unser Kundenserviceteam suchen wir Sie zum nächstmöglichen Eintrittstermin am Standort Gerlingen bei Stuttgart als:

Buchhandelsbetreuung im Kundenservice (m/w/d)

Teilzeit – 30 Stunden pro Woche

Ihre Aufgabe

- Ansprechpartner für unsere nationalen und internationalen Kunden, Schwerpunkt Buchhandlungen, Barsortimente und Bibliotheken, von der Beratung über die Bestellabwicklung bis zum Reklamationsmanagement.
- Sachgerechte Bearbeitung und Korrespondenz von Kundenanfragen über Telefon, E-Mail, Fax und Webshop.
- Auftragserfassung von Einzelbestellungen und Pflege von Fortsetzungen unter Einsatz der Verlagssoftware.
- Büchertische organisieren und Bereitschaft zur Teilnahme an Messen

Wir erwarten

- Eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im Bereich Buchhandel oder Verlag
- Berufserfahrung in Kundenservice-Teams oder im Backoffice.
- Freundliches und kommunikatives Auftreten.
- Freude am Telefonieren.
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Gute Kenntnisse der MS-Office-Anwendungen.
- Erfahrung im Umgang mit ERP-Systemen, vorzugsweise Klopotek.

Wir bieten

- Ein offenes, heterogenes Team mit enormen Know-how
- Individuelle Entwicklungs- und Karriereöglichkeiten
- Angebote zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- Angebote im Rahmen betrieblicher Gesundheitsförderung
- Einen modernen Arbeitsplatz mit guter Verkehrsanbindung

Interessiert?

Dann mailen Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen inkl. frühestmöglichem Eintrittstermin und Ihrer Gehaltsvorstellung an: bewerbung@dav-medien.de

Nähere Informationen unter www.deutscher-apotheker-verlag.de oder telefonisch vorab bei Frau Sabine Fuchs (0711 2582-324) oder bei Frau Despina Breier (0711 2582-308).



Deutscher
Apotheker Verlag

www.deutscher-apotheker-verlag.de
Birkenwaldstraße 44 | 70191 Stuttgart
Telefon 0711 2582-0 | Telefax -398