



Durchblicker

Wissen, Teamgeist, Verlässlichkeit, Mut: Qualitäten, mit denen wir perfekte Lösungen für Steuer- und Wirtschaftsprofis schaffen. Eigenschaften, mit denen die Menschen bei uns daran arbeiten, NWB zur Nr. 1 zu machen.

NWB. Karriere für Durchblicker.

Der NWB Verlag – Familienunternehmen und einer der größten Fachverlage für Steuern, BWL und Recht – sucht Dich als Führungskraft für das Team Kunden- und Dozentenservice zum nächstmöglichen Eintrittstermin.

Leitung Kunden- und Dozentenservice (m/w/d)

Dein neuer Job

- ▶ Gemeinsam mit Deinem Team bist Du verantwortlich für die korrekte Auftragsbearbeitung im Bereich Abonnement und Buch und steuerst in Deinem Bereich die Kommunikation mit unseren Kunden und Kundinnen.
- ▶ Du stellst Dich gerne der Herausforderung Individualaufträge in unseren Systemen abbildbar zu machen und entwickelst diese Lösungen weiter.
- ▶ Zusammen mit Deinem Team treibst Du die Optimierung unserer ERP Software Klopotek weiter voran.
- ▶ Bei Projekten bildest Du die Schnittstelle zum Tagesgeschäft.
- ▶ Du unterstützt Dein Team dabei, den Weg der Selbstorganisation und Eigenverantwortung weiterzugehen.

Was Dich ausmacht

- ▶ Hast Du Deine kaufmännische Ausbildung erfolgreich abgeschlossen? Vorzugsweise im Bereich Buchhandel oder in einem Medienhaus bzw. Verlag und konntest erste Erfahrungen in der Führung eines Teams sammeln?
- ▶ Beherrscht Du den professionellen Umgang mit MS-Office-Anwendungen?
- ▶ Verfügst Du über ein ausgeprägtes vertriebs- und zielgruppenorientiertes Denken und Handeln und eine analytische und lösungsorientierte Denkweise?
- ▶ Bist Du eine teamfähige Person, eigeninitiativ und proaktiv mit hohen sozialen Kompetenzen?
- ▶ Runden strukturiertes Denken, ausgeprägtes Prozessverständnis und Abstraktionsfähigkeit Dein Profil ab?

Deine Vorteile bei NWB

- ▶ Mobiles Arbeiten mit flexiblen Arbeitszeiten, Getränke & Obst, Altersvorsorge, Zuschüsse für Gesundheitsleistungen, rabattiertes Firmenticket für Bus & Bahn, E-Bike-Leasing, E-Tankstelle, Firmen- und Teamevents.
- ▶ Starte durch mit unserem Onboarding: Einarbeitungsplan, Patenschaft, individuelle Trainings und Weiterbildung, hilfsbereite Kolleginnen und Kollegen.

Kontakt

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung mit Gehaltswunsch und möglichem Eintrittstermin unter folgendem Link: <https://nwb.dvinci-hr.com/de/jobs/30098/leitung-kunden-und-dozentenservice-mwd>

Du möchtest mehr über NWB als Arbeitgeber erfahren? Auf unserer [Karriereseite](#) findest Du viele interessante Infos.

NWB Verlag · Birgit Reupert