



# ich mag teamspirit

Die **mediacampus frankfurt GmbH** ist das zentrale Aus- und Weiterbildungsunternehmen des Börsenvereins des Deutschen Buchhandels e.V. Mit ihren Angeboten vom Berufsschulunterricht für Auszubildende bis Fachwirt-Fortbildung, Fernlehrgang und Weiterbildungsangeboten zu aktuellen Branchenthemen begleitet sie Quereinsteiger, Nachwuchs- und Führungskräfte durch ihre Karriere in der Buch- und Medienbranche.

Am **mediacampus** wird Kundenorientierung großgeschrieben: Auf unserem Campus übernachten mehrere 1000 Gäste pro Jahr. Dafür stehen uns unterschiedliche Zimmerangebote zur Verfügung: Vom Mehrbettzimmern in unserem Internat bis zu unseren Einzel- und Doppelzimmern unseres Hotelbetriebs. Für das zentrale Management unserer Gästebetreuung suchen wir Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

## Mitarbeiter (w/m/d) Gästebetreuung, Organisation und Verwaltung

### Was Sie bei uns bewegen können:

- In unserer Gästebetreuung sind Sie die erste Ansprechperson für alle Anliegen unserer Gäste.
- Sie verantworten die Planung und Organisation der Zimmerbelegung nach unterschiedlichen Kriterien und haben dabei stets ein Gespür für individuelle Wünsche. Dabei behalten Sie stets den Überblick über die Belegungen und über unsere Auslastung.
- Gemeinsam im Team gestalten Sie unseren Zentralempfang aktiv mit, prägen diesen mit Ihrer kundenorientierten Persönlichkeit und übernehmen alle dort anfallenden Aufgaben (Sekretariat, Telefon, Post).
- Unser IT-Kunden-Management-System pflegen Sie intensiv und optimieren es kontinuierlich weiter.

### Was wir an Ihnen besonders mögen:

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung
- Berufserfahrung im Bereich Empfang oder Gästemanagement, erworben z.B. in der Hotellerie oder in sonstigen Dienstleistungsbereichen mit ausgeprägtem Kundenkontakt
- Ausgeprägte Kommunikations- und Koordinationsfähigkeit
- Ein offenes Ohr und Fingerspitzengefühl für unsere unterschiedlichen Zielgruppen
- Strukturierte und gewissenhafte Arbeitsweise sowie ein gutes Zeitmanagement
- Affinität zu Softwaresystemen
- Zeitliche Flexibilität, um z.B. auch gelegentliche Einsätze an Samstagen abdecken zu können

### Worauf Sie sich schon jetzt freuen können:

- Ein engagiertes Team, das mit viel Herzblut für Bildung und Personalentwicklung tätig ist
- Vielfältige Möglichkeiten, das Aufgabengebiet aktiv und eigenverantwortlich zu gestalten

**Bewerben Sie sich noch heute!**

Wir möchten Sie gerne kennen lernen und freuen uns auf Ihre [Online-Bewerbung](#) auf [boersenvereinsgruppe-jobs.de](#). Hier finden Sie auch detaillierte Informationen über unser Unternehmen sowie Kontaktdaten. Ihre Ansprechpartnerin für diese Stelle ist Valeska Wagner.