

Sack

Mitarbeiter (m/w/d) für unser

Abonnement-Team in Düsseldorf gesucht!

Sack Fachmedien ist einer der führenden Fachbuchhändler Deutschlands und eine Tochter des Verlags Dr. Otto Schmidt. Unsere Fachbuchhandlungen sowie unser Webshop sind spezialisiert auf die Gebiete Recht, Wirtschaft und Steuern und bieten spezielle Serviceleistungen für Rechtsanwälte, Steuerberater, Bibliotheken und Behörden.

Am Standort Düsseldorf ist unser Abonnement-Team vertreten, welches den Erfolg unseres Unternehmens maßgeblich mit beeinflusst. Interessierte Bewerber/innen haben hier den Raum für anspruchsvolle Aufgaben und können mit kreativen Ideen ihren Beitrag leisten.

Ihre Aufgaben:

- Betreuung von Abonnementprodukten wie Fortsetzungen, Zeitschriften und Online-Datenbanken inklusive Prüfung der Lieferantenrechnungen und Fakturation an die Kunden
- Ansprechpartner für unsere Kunden sowie Mitarbeiter/innen in allen Abonnementangelegenheiten von Beratung und Bestellung über Reklamationsmanagement bis hin zur Bestandskundenpflege
- Bearbeitung von Kundenanfragen aus verschiedenen Medienkanälen wie Telefon, E-Mail, Webshop und E-Procurement-Systemen
- Kommunikation mit Verlagen und Lieferanten

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, bevorzugt im Bereich des Buchhandels oder Verlagswesens
- Strukturierte, selbständige und teamorientierte Arbeitsweise
- Berufserfahrung in Kundenservice-Teams oder Backoffice
- Freundliches und kommunikatives Auftreten
- Gute Kenntnisse der MS-Office-Anwendungen und Warenwirtschaftsprozesse
- Hohe Belastbarkeit und Flexibilität

Was wir bieten:

- Einen vielseitigen und abwechslungsreichen Arbeitsplatz
- Ein professionelles Onboarding und eine mehrwöchige Einarbeitung
- Ein hochmotiviertes und dynamisches Team in einer offenen Unternehmensatmosphäre
- Persönliche Weiterentwicklung der beruflichen Laufbahn
- Flexibilität bei den Arbeitszeiten
- Mitarbeiter-Benefits: Mitarbeiterrabatte bei namhaften Unternehmen wie Apple, Zalando, Expedia
- Außerdem: Gute Verkehrsanbindung, Jobticket, kostenfreie Getränke u.v.m.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wenn Sie sich hier wieder erkennen und bei uns einsteigen möchten, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Wir lassen es nicht allzu lange **Sacken** und garantieren eine Rückmeldung innerhalb von fünf Tagen, so dass Ihrer Karriereplanung nichts im Wege steht.

Die vollständige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins bitten wir unter dem Stichwort „Mitarbeiter/in Abonnement-Team (m/w/d)“ an jobs@sack.de zu senden.

Wir bitten Personaldienstleister, Arbeitsvermittler und Headhunter von einer Kontaktaufnahme abzusehen!