

Medien ändern sich – Kompetenz bleibt! Otto Schmidt ist seit über 110 Jahren ein führender Anbieter von Fachmedien für Rechtsanwälte, Steuerberater und Wirtschaftsprüfer – die wir erfolgreich mit Qualität begeistern. Im Steuerrecht, Wirtschaftsrecht, Gesellschaftsrecht und Zivilrecht bieten wir neben den modernen juristischen Datenbanken klassische Medien wie Zeitschriften, Bücher und Loseblattwerke, ebenso ein großes Fortbildungsprogramm mit Angeboten wie Blended Learning und Online-Seminaren.

Ihre Expertise und ihre innovativen Ideen unterstützen uns beim Umsetzen unserer Produkt-Strategie insbesondere mit den neuen Medien. Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir in Köln einen

---

## Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

---

Vollzeit 35 Std./Woche oder Teilzeit; unbefristet

### Das sind Ihre Aufgaben:

- Sie begleiten unsere Kunden bei der Digitalisierung ihrer Kanzleien und Unternehmen und beraten unsere Zielgruppen umfassend telefonisch und per E-Mail.
- Dabei unterstützen Sie unser Umsatzwachstum, indem Sie Ihr Know how bei Up- und Cross Selling erfolgreich einsetzen
- Sie bearbeiten selbstständig Bestellungen und Abonnements zu unserer gesamten Produktpalette und betreuen Vertriebspartner, Autoren und Endkunden
- Reklamationen bearbeiten Sie serviceorientiert und helfen damit die Zufriedenheit unserer Kunden zu steigern.

### Das ist Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine kaufmännische Ausbildung, idealerweise mit Erfahrung im Kundenservice
- Sie sind routiniert im Umgang mit den MS-Office-Anwendungen und verfügen über Erfahrungen im Umgang mit einer ERP-Software – bestenfalls Microsoft Dynamics NAV / knkVerlag
- Sie zeichnen sich durch eine strukturierte und selbstorganisierte Arbeitsweise aus und bleiben auch in herausfordernden Situationen gelassen
- Sie sind kommunikativ, arbeiten gerne im Team und haben Spaß am Verkauf und dem Kontakt mit unseren Kunden
- Sie besitzen eine hohe Affinität zu digitalen Produkten

### Das bieten wir Ihnen:

- Einen zukunftsorientierten und sicheren Arbeitsplatz
- Flexible Arbeitszeiten mit großzügiger Gleitzeit
- Home-Office-Möglichkeit
- Attraktive Vergütung
- Unterstützung von Weiterbildung
- Ergonomische Arbeitsplätze
- Offene Türen und hilfsbereite, engagierte Kollegen, vielfältiger Austausch

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte schicken Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an:

**bewerbung@otto-schmidt.de**