



ich mag medien



Der Technologie- und Informationsanbieter MVB macht Bücher sichtbar. Zentrale Plattformen auf Basis internationaler Metadatenstandards ermöglichen Verlagen und Buchhandlungen im In- und Ausland die erfolgreiche und effiziente Vermarktung ihrer Titel. Redaktionelle und werbliche Formate sowie der persönliche Austausch bei Netzwerkveranstaltungen geben Orientierung in den verschiedenen Buchmärkten, national und international.

Für unsere Abteilung „Kundenservice“ suchen wir zum 01. Mai 2019 eine/n

Mitarbeiter/in Kundenservice

Was Sie bei uns bewegen können:

- Als Mitarbeiter/in Kundenservice sind Sie für die administrative Kundenbetreuung der Novitäten-Plattform VLB-TIX und aller Abonnement-Formen des Verzeichnisses Lieferbarer Bücher (VLB) zuständig. Sie übernehmen u.a. folgende Aufgaben:
- Auftragerfassung und Rechnungsstellung für Neu- und Bestandskunden inkl. Nachbearbeitung des Rechnungslaufs und Vertragsablage
 - Pflege der Abonnements sowie Verwaltung der Nutzer-Accounts
 - Bearbeitung von Reklamationen, Beschwerden und allgemeinen Kundenanfragen telefonisch sowie über unser Ticketsystem
 - Schnittstellenfunktion zwischen dem Kunden und den Kolleg*innen aus Produktmanagement und Vertrieb

Was wir an Ihnen besonders mögen:

- Sie haben eine kaufmännische Ausbildung abgeschlossen – optimaler Weise in der Buchbranche
- Sie bringen mehrjährige Berufserfahrung in der professionellen Kundenbetreuung mit
- Sie verfügen über sehr gute Kenntnisse des MS-Office-Pakets
- Sie haben ein gutes technisches Grundverständnis und bringen eine hohe Aufgeschlossenheit gegenüber neuer Software und neuen Themengebieten mit
- Sie behalten auch in stressigen Situationen den Überblick
- Sie haben Spaß im Umgang mit Kunden und agieren stets serviceorientiert

Worauf Sie sich schon jetzt freuen können:

- Offene, konstruktive Zusammenarbeit in einem hoch motivierten Team
- Modern ausgestatteter Arbeitsplatz in der Frankfurter Innenstadt
- Sehr gute Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel sowie vergünstigte Nutzung durch unser Job-Ticket

Bewerben Sie sich noch heute!

Wir möchten Sie gerne kennen lernen und freuen uns auf Ihre [Online-Bewerbung](#) auf [boersenvereinsgruppe-jobs.de](#). Hier finden Sie auch detaillierte Informationen über unser Unternehmen sowie Kontaktdaten. Ihre Ansprechpartnerin für diese Stelle ist Frau Nora Liers.