



Unsere Mediengruppe gehört zu den führenden Medienunternehmen im Markt für wissenschaftliche Fachinformationen. Unsere anspruchsvollen Kunden bedienen wir mit einem innovativen Programmangebot an Büchern, Zeitschriften, Seminaren, elektronischen Medien, Online-Diensten und Kongressen. Für unseren Kundenservice suchen wir zum nächstmöglichen Eintrittstermin am Standort Gerlingen einen

Sachbearbeiter im Kundenservice (m/w/d) (in Teilzeit 20 Stunden pro Woche)

Ihre Aufgabe

- Ansprechpartner für unsere nationalen und internationalen Kunden von der Beratung über die Bestellabwicklung bis zum Reklamationsmanagement.
- Sachgerechte Bearbeitung und Korrespondenz von Kundenanfragen über Telefon, E-Mail, Fax und Webshop.
- Verwaltung und Betreuung von Abonnements elektronischer und gedruckter Zeitschriften.
- Auftrags erfassung von Einzelbestellungen und Pflege von Fortsetzungen.
- Bearbeitung von Remittenden, sowie Erstellen von Gutschriften.
- Betreuung der Kunden unserer eLibrary für eJournals und ebooks.

Wir erwarten

- Eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im Bereich Buchhandel oder Verlag.
- Berufserfahrung im Zeitschriftengeschäft (national/international), sowie in Kundenservice-Teams oder im Backoffice.
- Freundliches und kommunikatives Auftreten.
- Freude am Telefonieren.
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Gute Kenntnisse der MS-Office-Anwendungen.
- Erfahrung im Umgang mit ERP-Systemen, vorzugsweise Klopotek.

Wir bieten

Eine abwechslungsreiche Tätigkeit, eine übertarifliche Bezahlung, überdurchschnittliche Sozialleistungen und die Mitarbeit in einem sympathischen und engagierten Team, sowie eine gute Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr. Die Stelle ist der Tarifgruppe III zugeordnet.

Interessiert?

Dann mailen Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen inkl. frühestmöglichem Eintrittstermin und Ihrer Gehaltsvorstellung an:
bewerbung@dav-medien.de

Nähere Informationen unter www.deutscher-apotheker-verlag.de oder telefonisch bei Frau Fuchs (0711 2582-324) oder Frau Breier (-308).



Deutscher
Apotheker Verlag

www.deutscher-apotheker-verlag.de
Birkenwaldstraße 44 | 70191 Stuttgart
Telefon 0711 2582-0 | Telefax -398