



Sack

Sachbearbeiter (m/w/d) für unser

Abonnement-Team in Düsseldorf gesucht!

Sack Fachmedien ist einer der führenden Fachbuchhändler Deutschlands und eine Tochter des Verlags Dr. Otto Schmidt. Unsere neun Buchhandlungen sowie unser Webshop sind spezialisiert auf die Gebiete Recht, Wirtschaft und Steuern und bieten individuelle Serviceleistungen für Rechtsanwälte, Steuerberater, Bibliotheken und Behörden.

Als Fachinformationsanbieter umfasst unser Portfolio neben Print- und Onlinemedien auch digitale Angebote und Konzepte, die auf den Kunden individuell abgestimmt sind. Der Beratungs- und Anforderungsbedarf im Fachmedienhandel steigt stetig. Wir legen daher großen Wert auf qualifizierte Mitarbeiter, da diese unseren Erfolg maßgeblich beeinflussen.

Am Standort Düsseldorf ist unser Abonnement-Team vertreten. Hier haben Sie Raum für anspruchsvolle Aufgaben und können mit kreativen Ideen Ihren Beitrag leisten. Wir haben Spaß am Erfolg und möchten stetig weitermachen.

Ihre Aufgaben:

- Betreuung von Abonnementprodukten wie Fortsetzungen, Zeitschriften und Online-Datenbanken inklusive Prüfung der Lieferantenrechnungen und Fakturation an die Kunden
- Ansprechpartner für unsere Kunden in allen Abonnementangelegenheiten von Beratung und Bestellung über Reklamationsmanagement bis hin zur Bestandskundenpflege
- Bearbeitung von Kundenanfragen aus verschiedenen Medienkanälen wie Telefon, E-Mail, Webshop und E-Procurement-Systemen
- Kommunikation mit Verlagen und Lieferanten

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, bevorzugt im Bereich des Buchhandels oder Verlagswesens
- Strukturierte, selbständige und teamorientierte Arbeitsweise
- Berufserfahrung in Kundenservice-Teams oder Backoffice
- Freundliches und kommunikatives Auftreten
- Gute Kenntnisse der MS-Office-Anwendungen und Warenwirtschaftsprozesse
- Hohe Belastbarkeit und Flexibilität

Was wir bieten:

- Einen vielseitigen und abwechslungsreichen Arbeitsplatz
- Ein professionelles Onboarding und eine mehrwöchige Einarbeitung
- Ein hochmotiviertes und dynamisches Team in einer offenen Unternehmensatmosphäre
- Offene Türen und hilfsbereite, engagierte Kollegen
- Persönliche Weiterentwicklung der beruflichen Laufbahn
- Flexibilität bei den Arbeitszeiten
- Mitarbeiter-Benefits: Mitarbeiterrabatte bei namhaften Unternehmen wie Apple, Zalando, Expedia
- Außerdem: Gute Verkehrsanbindung, Jobticket, kostenfreie Getränke u.v.m.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wenn Sie sich hier wieder erkennen und bei uns einsteigen möchten, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Wir lassen es nicht allzu lange **Sacken** und garantieren eine Rückmeldung innerhalb von drei Tagen, so dass Ihrer Karriereplanung nichts im Wege steht.

Die vollständige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins bitten wir unter dem Stichwort „Sachbearbeiter (m/w/d)“ an **jobs@sack.de** zu senden.

Wir bitten Personaldienstleister, Arbeitsvermittler und Headhunter von einer Kontaktaufnahme abzusehen!