



Wir bewegen!

Arvato Supply Chain Solutions ist Teil von Bertelsmann. Wir verbinden die Vorteile eines weltweit agierenden Konzerns mit der Zuverlässigkeit eines familiengeführten Unternehmens. Unsere 15.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in über 20 Ländern schätzen die bemerkenswerte Vielfalt an Benefits und Entwicklungsprogrammen. Unsere Kunden profitieren von unserer Leidenschaft für Logistik und E-Commerce.

Die **Verlegerdienst München GmbH (VM)** gehört innerhalb der Arvato Supply Chain Solutions zum Branchenbereich Publisher. **Als Verlagsauslieferung** haben wir jahrzehntelange Erfahrung im Logistikgeschäft. Zusammen mit der Vereinigten Verlagsauslieferung (VVA) in Gütersloh und Verl und unserem **Standort in Gilching** liefern wir für mehr als 200 Verlage Bücher, Zeitschriften und Spielwaren an den Handel und den Endverbraucher. Durch ergänzende Lösungen im Vertriebs- und Finanzbereich realisieren wir als Dienstleister gemeinsam mit unseren Kunden individuellen und marktgerechten Komplettservice aus einer Hand.

Werden Sie Teil unseres stetig wachsenden Bereichs Kundenservice als
Sachbearbeiter (m/w/x) Kundenbetreuung

Ihre Herausforderungen

- Direkter Ansprechpartner für unsere Auftraggeber (Verlage)
- Schriftlicher und telefonischer Kontakt zu Buchhandlungen, Privatkunden und Handelskunden
- Bearbeitung von Reklamationen, Kundenanfragen, Bestellungen und individuellen Aufgaben
- Erfassung von Aufträgen und Gutschriften
- Koordination und Prozessabstimmung zwischen den Kunden und internen Abteilungen, z.B. Logistik, Transport und Finance
- Pflege von Kunden- und Artikelstammdaten

Unsere Erwartungen

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erste Berufserfahrung in der Auftragsbearbeitung/Kundenbetreuung
- Freundliche, offene und kommunikative Persönlichkeit
- Hohe Serviceorientierung und Teamfähigkeit
- Eine strukturierte, selbständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sicher im Umgang mit Anwendungsprogrammen

Wir bieten

- Herausfordernde und abwechslungsreiche Aufgaben
- Ein sympathisches Team mit motivierten Mitarbeitern
- Chance zur beruflichen Weiterentwicklung
- Eine offene, freundliche Unternehmenskultur und eine sehr gute Arbeitsatmosphäre
- Flexible Arbeitszeiten, Mitarbeiterrabatte, E-Learning Angebote auch für zu Hause, JobRad

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über die Zusendung Ihrer aussagekräftigen Bewerbung mit Gehaltsvorstellung sowie Ihrem möglichen Einstiegstermin an die folgende Adresse: Bewerbung@verlegerdienst.de

Weitere Informationen auf unserer Webseite: www.arvato-supply-chain.com