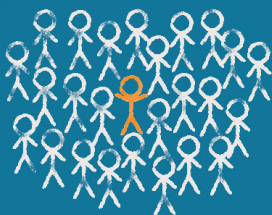


We want



you!

Wenn es um professionelles Wissen geht, ist Schweitzer Fachinformationen wegweisend. Kunden aus Recht und Beratung sowie Unternehmen, öffentliche Verwaltungen und Bibliotheken erhalten komplette Lösungen zum Beschaffen, Verwalten und Nutzen von digitalen und gedruckten Medien. Die Schweitzer Informationswelt bietet mit Webshop, lokalen Standorten und Fachbuchhandlungen leichten Zugang zu Wissen in allen Medienformen. Die Unternehmen der Schweitzer Fachinformationen haben über 600 Beschäftigte.

Für unseren Standort Bremen oder wahlweise Oldenburg suchen wir eine/n

Mitarbeiter/-in im Kundenservice (m/w/d)

ab sofort, in Vollzeit (40h/Woche)

Diese Aufgaben erwarten Sie:

- Bestellverwaltung: Bestellung, Abbestellung, Reklamation, Lizenzverwaltung Print und E-Journals
- Preisrecherche für Angebote
- Ansprechpartner/-in für unsere Kund*innen bei allen Belangen rund um deren Bestellungen
- Kommunikation mit Verlagen und Lieferanten

Was Sie mitbringen:

- Erfahrung im Kundengeschäft (Abo- und Buchbestellungen) digital und Print
- kundenorientiertes Auftreten
- Erfahrung mit einem Warenwirtschaftssystem
- Affinität zu digitalen Produkten
- sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen
- Gelassenheit und zielorientiertes Arbeiten

Das bieten wir:

- vielfältige Aufgaben und Projekte
- die Möglichkeit zu selbstständiger Arbeit
- hilfsbereite und engagierte Kolleg*innen
- gründliche Einarbeitung in Ihr Arbeitsgebiet
- innerbetriebliche Fortbildungsangebote
- einen Arbeitsplatz in Bremen bzw. Oldenburg und im Home-Office

Interesse?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Einkommensvorstellung und des möglichen Eintrittstermins vorzugsweise per E-Mail an Caroline Buri: c.buri@schweitzer-online.de

Schweitzer Fachinformationen | Kamloth & Schweitzer oHG
Frau Caroline Buri
Ostertorstr. 25-29 | 28195 Bremen
c.buri@schweitzer-online.de

www.schweitzer-online.de

schweitzer
Fachinformationen