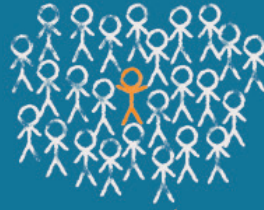


We want



you!

Wenn es um professionelles Wissen geht, ist Schweitzer Fachinformationen wegweisend. Kunden aus Recht und Beratung sowie Unternehmen, öffentliche Verwaltungen und Bibliotheken erhalten komplette Lösungen zum Beschaffen, Verwalten und Nutzen von digitalen und gedruckten Medien.

Für unser iKiosk-Team (iKiosk.de) suchen wir Unterstützung im Customer-Support für E-Paper/E-Journals (m/w/d)

ab 01.03.2021, in Vollzeit, Arbeitsort Berlin

Du liebst es Kunden zu helfen – egal ob jemand die neueste Ausgabe seines Lieblingsmagazins in der App vermisst oder ein Großkunde 100x eine Tageszeitung braucht? Du tippst schneller als dein Schatten und bist unbremssbar lösungsorientiert? Du magst Onlinemedien wahnsinnig und schätzt alles was digital ist?

Dann haben wir schöne Aufgaben für dich im iKiosk:

- 1st Level Support für Endkunden von iKiosk.de (B2C-Kunden/via Mail)
- 2nd Level Support intern für die Kolleg*innen (B2B-Kunden/via Mail & Telefon)
- Unterstützung im Shop-Management und bei Social-Media-Aktivitäten

Was Du mitbringst:

- Berufserfahrung im E-Commerce
- ein gutes Verständnis von Abonnements, E-Paper und E-Journals
- schnelle und präzise Arbeitsweise und lösungsorientiertes Denken
- sehr gute Deutschkenntnisse und perfekte Rechtschreibung und Grammatik
- schnelle Auffassungsgabe im Umgang mit unterschiedlicher Software
- die Fähigkeit pragmatische Lösungen für komplexe Fragestellungen zu finden
- ein gutes technisches Verständnis und solide Grundlagen bei IT-Prozessen

Das bieten wir:

- abwechslungsreiche Aufgaben rund um das Angebot von iKiosk.de
- alle Vorteile von einem kleinen, aber feinen Team: kurze Kommunikations- und Entscheidungswege, sowie flexible Arbeitszeiten
- zentral gelegene Büros in Berlin Moabit und Home-Office-Möglichkeit
- facettenreiche Aufgaben im Support und im iKiosk-Team
- eigenverantwortliches Arbeiten mit hohem Maß an Einflussnahme

Das ist was für dich? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung.

Richte deine Bewerbung bitte per E-Mail an: k.loechel@schweitzer-online.de

Schweitzer Fachinformationen

Karsten Loechel | Produktmanagement

www.schweitzer-online.de

**schweitzer**
Fachinformationen