



# Mitarbeiter/in Kundenservice (m/w/d)

**Für die Kundenbetreuung in Frankfurt suchen wir eine/n Mitarbeiter/in im Kundenservice – ab 01.01.2023, in Vollzeit**

## **Diese Aufgaben erwarten Sie:**

- Bearbeitung von Kundenaufgaben (z. B. Bestellungen, Reklamationen, Anfragen)
- Beratung unserer Kund\*innen über unser Sortiment (Digital und Print), unsere Dienstleistungen und Produkte
- Kommunikation mit Ansprechpartner\*innen per Telefon und Mail
- Ausbau unserer digitalen Angebote (Datenbanken/digitale Medien, Schweitzer Mediacenter, ZID, Connect, EBC, iKiosk) im Kundenportfolio
- Schnittstelle zum operativen Tagesgeschäft bei (Neu-)Kundenprojekten
- Unterstützung des Vertriebs durch z. B. Bestandskundenanalysen

## **Was Sie mitbringen:**

- Freude an der Arbeit mit Kund\*innen
- hohe Affinität zu elektronischen Medien und Interesse an neuen Entwicklungen
- routinierter Umgang mit den gängigen Microsoft-Office-Produkten
- hohe Einsatzbereitschaft und Teamfähigkeit
- gutes Kommunikationsverhalten
- Service- und kundenorientiertes Denken und Handeln
- eigenverantwortliche Arbeitsweise

## **Das bieten wir:**

- vielfältige Aufgaben, Projekte und die Möglichkeit zu selbstständiger Arbeit
- hilfsbereite und engagierte Kolleg\*innen
- gute und wertschätzende Arbeitsatmosphäre
- faire Bezahlung und Zusatzleistungen
- flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit, im Homeoffice zu arbeiten

## **Interesse?**

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Diese richten Sie bitte per E-Mail mit Angabe Ihrer Einkommensvorstellung und des möglichen Eintrittstermins an: [k.moehren@schweitzer-online.de](mailto:k.moehren@schweitzer-online.de)

## **Schweitzer Fachinformationen**

Karl Heinz Möhren | [k.moehren@schweitzer-online.de](mailto:k.moehren@schweitzer-online.de)  
Solmsstr. 75 | 60486 Frankfurt am Main

## **Über Schweitzer**

Wenn es um professionelles Wissen geht, ist Schweitzer Fachinformationen wegweisend. Kunden aus Recht und Beratung sowie Unternehmen, öffentliche Verwaltungen und Bibliotheken erhalten komplette Lösungen zum Beschaffen, Verwalten und Nutzen von digitalen und gedruckten Medien. Die Unternehmen der Schweitzer Fachinformationen haben über 600 Beschäftigte.