



Irgendwas mit Medien ...? Join the team!

Für unser großartiges Team im Kundenservice suchen wir dich (m/w/d)

Du hast eine kaufmännische Ausbildung oder ein Studium absolviert oder abgebrochen und suchst einen Einstieg in die Medienbranche? Vielleicht bist du auch mit deinem aktuellen Job unzufrieden und möchtest dich verändern? Du hast zudem gerne mit Menschen zu tun und magst die Beratung?

Wir sind ein führender Fachmediendienstleister und suchen ab sofort weitere Verstärkung für unser Düsseldorfer Kundenservice-Team Corporate in Voll- oder Teilzeit. Es erwartet dich – nach einer ausführlichen Einarbeitung – eine interessante und vielseitige Tätigkeit mit Perspektive, guter Work-Life-Balance und leistungsgerechter Vergütung.

Diese Aufgaben erwarten dich:

- erster Ansprechpartner unserer Bestandskunden aus dem Corporate-Markt
- Beratung zu digitalen und gedruckten Fachmedien
- Pflege und Entwicklung von Bestandskunden
- Auftragsbearbeitung

Dein Profil:

- Freude am Umgang mit Kunden und serviceorientiertes Denken und Handeln
- selbstständige und erfolgsorientierte Arbeitsweise
- Erfahrung mit einem Warenwirtschaftssystem wären toll, sind aber kein Muss
- Affinität zu digitalen Produkten
- Gelassenheit und zielorientiertes Arbeiten

Das bieten wir:

- spannende und abwechslungsreiche Aufgaben und Projekte
- ein tolles Team, ein freundliches Kollegium und flache Hierarchien
- gründliche Einarbeitung und viele Angebote zur Fortbildung
- flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit, im Homeoffice zu arbeiten
- überdurchschnittliche Bezahlung und gute Zukunfts- und Entwicklungschancen
- Mitarbeiterrabatte und -angebote (Jobrad etc.)

Interesse und Fragen?

Gerne können wir uns ganz unverbindlich per Videocall oder telefonisch unterhalten und Fragen klären. Wenn die Chemie stimmt, würden wir uns persönlich kennenlernen. Natürlich kannst du auch ganz klassisch deinen Lebenslauf per E-Mail schicken. Wende dich einfach an unsere Kundenserviceleitung Daniela Piper: d.piper@schweitzer-online.de oder 0211-52704-171.

Wie freuen uns, dich kennen zu lernen!

Über Schweitzer

Wenn es um professionelles Wissen geht, ist Schweitzer Fachinformationen wegweisend. Kunden aus Recht und Beratung sowie Unternehmen, öffentliche Verwaltungen und Bibliotheken erhalten komplette Lösungen zum Beschaffen, Verwalten und Nutzen von digitalen und gedruckten Medien. Die Unternehmen der Schweitzer Fachinformationen haben über 600 Beschäftigte.