

We want



you!

Wenn es um professionelles Wissen geht, ist Schweitzer Fachinformationen wegweisend. Kunden aus Recht und Beratung sowie Unternehmen, öffentliche Verwaltungen und Bibliotheken erhalten komplette Lösungen zum Beschaffen, Verwalten und Nutzen von digitalen und gedruckten Medien. Die Unternehmen der Schweitzer Fachinformationen haben über 600 Beschäftigte.

**Für unseren Standort in Berlin suchen wir ab sofort eine/n**

## Mitarbeiter/in im Kundenservice Abo (m/w/d)

mit Schwerpunkt Zeitschriften, in Teilzeit (30h/Woche), zunächst auf 2 Jahre befristet

### **Diese Aufgaben erwarten Sie:**

- Abo-Verwaltung: Bestellung, Abbestellung, Reklamation, Lizenzverwaltung, Print- und E-Journals
- Preisrecherche für Angebote und Ausschreibungen
- Ansprechpartner/in für Kunden
- Abrechnung iKiosk (digitale Zeitungen) und Ebook Central
- Kommunikation mit Verlagen und Lieferanten

### **Was Sie mitbringen:**

- Erfahrung im Zeitschriftengeschäft digital und print
- Sie freuen sich, für unsere Kunden immer eine gute Lösung zu finden
- Sie bleiben auch in Stoßzeiten gelassen und gehen Ihre Aufgaben zielorientiert und mit Freude an
- Englischkenntnisse

### **Das bieten wir:**

- facettenreiche Aufgaben und Projekte
- ein hilfsbereites, engagiertes Kollegium
- gründliche Einarbeitung und innerbetriebliche Fortbildungsangebote
- flexible Arbeitszeiten

### **Interesse?**

Ihr neuer Arbeitsplatz befindet sich an der Spree in Moabit und im Home-Office. Die Stelle ist zunächst auf 2 Jahre befristet (aber warum sollten wir uns trennen, wenn es passt?). Auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung freut sich:

### **Schweitzer Fachinformationen**

Frau Daniela Schneider  
Alt-Moabit 91c | 10559 Berlin  
d.schneider@schweitzer-online.de  
[www.schweitzer-online.de](http://www.schweitzer-online.de)

The logo for Schweitzer Fachinformationen features a blue curved line above the word 'schweitzer' in a bold, lowercase sans-serif font. Below it, the words 'Fachinformationen' are written in a smaller, regular lowercase sans-serif font.