

We want



you!

Wenn es um professionelles Wissen geht, ist Schweitzer Fachinformationen wegweisend. Kunden aus Recht und Beratung sowie Unternehmen, öffentliche Verwaltungen und Bibliotheken erhalten komplette Lösungen zum Beschaffen, Verwalten und Nutzen von digitalen und gedruckten Medien. Die Unternehmen der Schweitzer Fachinformationen haben über 600 Beschäftigte.

**Für unseren Standort in Berlin suchen wir ab sofort eine/n**

## Mitarbeiter/in im Kundenservice für die Bereiche Abo und Buch (m/w/d)

in Vollzeit oder Teilzeit

### **Diese Aufgaben erwarten Sie:**

- Kundenbetreuung und -beratung im Buch- und Abobereich, print und digital
- Preisrecherche für Angebote und Ausschreibungen
- Bestellung, Abbestellung, Reklamation, Lizenzverwaltung
- Kommunikation mit Verlagen und Lieferanten
- Erstellen von Kundenrechnungen

### **Was Sie mitbringen:**

- Erfahrung als Buchhändler/in oder in einem ähnlichen kaufmännischen Beruf
- Interesse an lösungsorientiertem Arbeiten
- Gelassenheit in Stoßzeiten und Freude am Umgang mit Menschen
- Sicherer Umgang mit MS Office® und Affinität zu elektronischen Medien

### **Das bieten wir:**

- Facettenreiche Aufgaben und Projekte
- Ein hilfsbereites, engagiertes Kollegium
- Gründliche Einarbeitung und innerbetriebliche Fortbildungsangebote
- Einen zentral gelegenen Arbeitsplatz in der Mitte Berlins

### **Interesse?**

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Senden Sie Ihre vollständige Bewerbung bitte per E-Mail mit Angabe Ihrer Einkommensvorstellung und des möglichen Eintrittstermins an: [d.schneider@schweitzer-online.de](mailto:d.schneider@schweitzer-online.de)

### **Schweitzer Fachinformationen**

Frau Daniela Schneider  
Alt-Moabit 91c | 10559 Berlin  
[d.schneider@schweitzer-online.de](mailto:d.schneider@schweitzer-online.de)  
[www.schweitzer-online.de](http://www.schweitzer-online.de)

The logo for Schweitzer Fachinformationen features a blue curved line above the word 'schweitzer' in a bold, lowercase sans-serif font. Below it, the words 'Fachinformationen' are written in a smaller, regular lowercase sans-serif font.