



# Mitarbeiter/in Kundenservice (m/w/d)

**Für unser Kundenservice-Team suchen wir Unterstützung (m/w/d), ab sofort, in Vollzeit, Arbeitsort nach Absprache Karlsruhe, Mannheim oder Stuttgart und die Möglichkeit, im Homeoffice zu arbeiten. Du hast die Einsatzbereitschaft und den Willen den Kunden immer bestmöglich zu beraten? Dann bist du bei uns genau richtig!**

## **Was dich erwartet:**

- Bearbeitung von Kundenaufgaben (z. B. Bestellungen, Reklamationen, Anfragen)
- Beratung unserer Kunden und Kundinnen über unser Sortiment (digital und print), unsere Dienstleistungen und Produkte
- Kommunikation mit Ansprechpartner/innen per Telefon und Mail
- Ausbau unserer digitalen Angebote (Datenbanken/digitale Medien, Schweitzer Mediacenter, ZID, Connect, EBC, iKiosk) im Kundenportfolio
- Schnittstelle zum operativen Tagesgeschäft bei (Neu-) Kundenprojekten
- Unterstützung des Vertriebs durch z. B. Bestandskundenanalysen

## **Was du mitbringst:**

- Freude an der Arbeit mit Kunden und Kundinnen
- hohe Affinität zu elektronischen Medien und Interesse an neuen Entwicklungen
- routinierter Umgang mit den gängigen Microsoft-Office-Produkten
- Teamfähigkeit, Verlässlichkeit und Organisationsstärke
- gutes Kommunikationsverhalten und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- service- und kundenorientiertes Denken und Handeln

## **Das bieten wir:**

- vielfältige Aufgaben und Projekte, die Möglichkeit zu selbstständiger Arbeit
- hilfsbereite und engagierte Kollegen und Kolleginnen
- gute und wertschätzende Arbeitsatmosphäre
- faire Bezahlung und Zusatzleistungen
- flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit, im Homeoffice zu arbeiten

## **Interesse?**

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung! Sende deine vollständige Bewerbung bitte per E-Mail mit Angabe deiner Einkommensvorstellung und des möglichen Eintrittstermins an: [k.ortolf@schweitzer-online.de](mailto:k.ortolf@schweitzer-online.de)

## **Schweitzer Fachinformationen**

Karin Ortolf | Leitung Kundenservice | [k.ortolf@schweitzer-online.de](mailto:k.ortolf@schweitzer-online.de)  
Karlstr. 76 | 76137 Karlsruhe

## **Über Schweitzer**

Wenn es um professionelles Wissen geht, ist Schweitzer Fachinformationen wegweisend. Kunden aus Recht und Beratung sowie Unternehmen, öffentliche Verwaltungen und Bibliotheken erhalten komplette Lösungen zum Beschaffen, Verwalten und Nutzen von digitalen und gedruckten Medien. Die Unternehmen der Schweitzer Fachinformationen haben über 600 Beschäftigte.