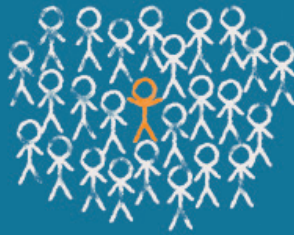


We want



you!

Wenn es um professionelles Wissen geht, ist Schweitzer Fachinformationen wegweisend. Kunden aus Recht und Beratung sowie Unternehmen, öffentliche Verwaltungen und Bibliotheken erhalten komplette Lösungen zum Beschaffen, Verwalten und Nutzen von digitalen und gedruckten Medien. Die Unternehmen der Schweitzer Fachinformationen haben über 600 Beschäftigte.

**Für unser Kunden- und Logistikzentrum in Berlin suchen wir eine/n**

# Mitarbeiter/in Vertriebsinnendienst, Kundenservice, Digitalteam (m/w/d)

in Vollzeit, zum nächstmöglichen Termin, zunächst befristet für 2 Jahre

## **Diese Aufgaben erwarten Sie:**

- Beratung unserer Kunden zu digitalen und gedruckten Verlagsprodukten, zum Thema Digitale Transformation und den Lösungen von Schweitzer
- Vorbereitung und Durchführung von Sales-Aktionen (outbound)
- Kundenservice: Bearbeiten von Bestellungen, Reklamationen, Angeboten u.ä.
- Datenpflege
- Mitarbeit in spannenden Projekten und interdisziplinären Teams
- Unterstützen der Vertriebskollegen im Außendienst: Kundenbezüge analysieren, P2E-Abgleich, interessante Produkte und Lösungen für das Kundengespräch usw.

## **Was Sie mitbringen:**

- Berufserfahrung im Kundenservice und in der Kundenbetreuung
- Hohe Affinität zu elektronischen Medien
- Routinierter Umgang mit den gängigen Microsoft-Office-Produkten
- Hohe Einsatzbereitschaft, Freude an der Arbeit, Stressresistenz
- Teamfähigkeit und gutes Kommunikationsverhalten
- Service- und kundenorientiertes Denken und Handeln
- Eigenverantwortliche und wirtschaftlich denkende Arbeitsweise

## **Interesse?**

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Senden Sie Ihre vollständige Bewerbung bitte per E-Mail mit Angabe Ihrer Einkommensvorstellung und des möglichen Eintrittstermins an: [d.schneider@schweitzer-online.de](mailto:d.schneider@schweitzer-online.de)

## **Schweitzer Fachinformationen**

Daniela Schneider  
Alt-Moabit 91c | 10559 Berlin  
[d.schneider@schweitzer-online.de](mailto:d.schneider@schweitzer-online.de)  
[www.schweitzer-online.de](http://www.schweitzer-online.de)

 **schweitzer**  
Fachinformationen