



Wenn es um professionelles Wissen geht, ist Schweizer Fachinformationen wegweisend. Kunden aus Recht und Beratung sowie Unternehmen, öffentliche Verwaltungen und Bibliotheken erhalten komplette Lösungen zum Beschaffen, Verwalten und Nutzen von digitalen und gedruckten Medien. Die Unternehmen der Schweizer Fachinformationen haben über 600 Beschäftigte.

Für unser Kunden- und Logistikzentrum in Berlin suchen wir eine/n

Mitarbeiter/in Vertriebsinnendienst, Kundenservice, Digitalteam (m/w/d)

in Vollzeit, zum nächstmöglichen Termin, zunächst befristet für 2 Jahre

Diese Aufgaben erwarten Sie:

- Beratung unserer Kunden zu digitalen und gedruckten Verlagsprodukten, zum Thema Digitale Transformation und den Lösungen von Schweizer
- Vorbereitung und Durchführung von Sales-Aktionen (outbound)
- Kundenservice: Bearbeiten von Bestellungen, Reklamationen, Angeboten u.ä.
- Datenpflege
- Mitarbeit in spannenden Projekten und interdisziplinären Teams
- Unterstützen der Vertriebskollegen im Außendienst: Kundenbezüge analysieren, P2E-Abgleich, interessante Produkte und Lösungen für das Kundengespräch usw.

Was Sie mitbringen:

- Berufserfahrung im Kundenservice und in der Kundenbetreuung
- Hohe Affinität zu elektronischen Medien
- Routinierter Umgang mit den gängigen Microsoft-Office-Produkten
- Hohe Einsatzbereitschaft, Freude an der Arbeit, Stressresistenz
- Teamfähigkeit und gutes Kommunikationsverhalten
- Service- und kundenorientiertes Denken und Handeln
- Eigenverantwortliche und wirtschaftlich denkende Arbeitsweise

Interesse?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Senden Sie Ihre vollständige Bewerbung bitte per E-Mail mit Angabe Ihrer Einkommensvorstellung und des möglichen Eintrittstermins an: d.schneider@schweitzer-online.de

Schweizer Fachinformationen

Daniela Schneider

Alt-Moabit 91c | 10559 Berlin

d.schneider@schweitzer-online.de

www.schweitzer-online.de