



Mitarbeiter/in Kundenservice (m/w/d)

Für die Kundenbetreuung in Sachsen, Sachsen-Anhalt und Thüringen suchen wir eine/n Mitarbeiter/-in im Kundenservice – ab sofort, mind. 30 Stunden, gerne Vollzeit, Arbeitsort Dresden (Homeoffice möglich)

Diese Aufgaben erwarten Sie:

- Betreuung unserer Kunden am Standort Dresden (telefonisch / schriftlich / per Mail), keine Akquise oder vertriebliche Tätigkeiten
- Bearbeitung von Kundenbestellungen und Reklamationen, Titel- und Preisrecherchen sowie Erstellung von Angeboten
- Beratung und unterstützende Begleitung unserer Kunden beim Wandel von Print zu Digital
- Kommunikation mit internen Abteilungen
- Wareneingang und Versand

Was Sie mitbringen:

- evtl. Kenntnisse im Buchhandel/Verlagswesen im Bereich Recht, Wirtschaft, Steuern sind wünschenswert, aber keine Vorbedingung
- Affinität und den Willen, den Fokus auf elektronische Fachmedien zu richten
- kaufmännisches Verständnis
- Teamfähigkeit, Verlässlichkeit und Organisationsstärke

Das bieten wir:

- ein motiviertes und freundliches Team von 7 Mitarbeitenden am Standort Dresden
- eine gute und wertschätzende Arbeitsatmosphäre
- familienfreundliche Arbeitszeiten, ein eigenes Büro, Homeoffice möglich
- gute Bezahlung, Zusatzleistungen, 13 Monatsgehälter, Urlaubsgeld, 30 Tage Urlaub

Interesse?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Senden Sie Ihre vollständige Bewerbung bitte per E-Mail mit Angabe Ihrer Einkommensvorstellung und des möglichen Eintrittstermins an: t.weiser@schweitzer-online.de.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen auch vorab telefonisch unter 0151 68866318 zur Verfügung.

Schweitzer Fachinformationen

Thomas Weiser | t.weiser@schweitzer-online.de

Wiener Str. 80 | 01219 Dresden

Über Schweitzer

Wenn es um professionelles Wissen geht, ist Schweitzer Fachinformationen wegweisend. Kunden aus Recht und Beratung sowie Unternehmen, öffentliche Verwaltungen und Bibliotheken erhalten komplette Lösungen zum Beschaffen, Verwalten und Nutzen von digitalen und gedruckten Medien. Die Unternehmen der Schweitzer Fachinformationen haben über 600 Beschäftigte.