



Job im Herzen von Hamburg im Kundenservice gesucht? (m/w/d)

**Für unseren Kundenservice suchen wir eine/n Mitarbeiter/in (m/w/d),
in Vollzeit, unbefristet. Einsatzort Hamburg, Homeoffice möglich.**

Du bist voller Ideen? Du willst etwas Neues wagen, dich ausprobieren, mitgestalten und Spaß dabei haben?

Für uns ist Buchhandel mehr als Bücher. Zeitschriften, Datenbanken, E-Books und Dienstleistungen gehören ebenso dazu und warten auf deinen professionellen Service für unsere Kunden. Du bist bei uns Kundenbetreuer, Sorgentröster, Prozessverbesserer, Wunscherfüller und Unmöglichmöglichmacher in einer Person: eben der gute Geist für deine Kunden.

Guter Job = gutes Geld! Und die schönste Stadt der Welt bringen wir auch mit! Obwohl dein Arbeitsplatz mitten in der Hamburger City liegt, kannst du auch im Homeoffice arbeiten, deine Entscheidung! Und für die Zukunft ist auch vorgesorgt: deine Entwicklungschancen bestimmst du mit uns gemeinsam. Möglichkeiten gibt es in Hülle und Fülle bei Schweitzer.

Diese Aufgaben erwarten dich:

- du bist Ansprechperson für deine Kunden für alle Anliegen rund um Aufträge, Abonnements, Lizenzen, Rechnungen
- du koordinierst die daraus nachfolgenden Inhouse-Aufgaben
- du platzierst Produkt- und Lösungsangebote bei Bestandskunden

Du hast:

- eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung im Buchhandel, Verlag oder im Büromanagement
- vor allem viel Spaß an der Kundenbetreuung

Wir bieten:

- ein tolles Team und ein engagiertes Kollegium
- die Möglichkeit, im Homeoffice zu arbeiten
- gute Bezahlung und sehr gute Zukunfts- und Entwicklungschancen
- Mitarbeiterrabatte und -angebote (Jobrad etc.)

Neugierig?

Dann schicke uns per mail deine Bewerbung. Wenn du Fragen hast, schreib einfach an e.gzyl@schweitzer-online.de. **Wir freuen uns auf dich!**

Schweitzer Fachinformationen

Eileen Gzyl | Assistenz der Geschäftsleitung | e.gzyl@schweitzer-online.de
Burchardstraße 21 | 20095 Hamburg

Über Schweitzer

Wenn es um professionelles Wissen geht, ist Schweitzer Fachinformationen wegweisend. Kunden aus Recht und Beratung sowie Unternehmen, öffentliche Verwaltungen und Bibliotheken erhalten komplette Lösungen zum Beschaffen, Verwalten und Nutzen von digitalen und gedruckten Medien. Die Unternehmen der Schweitzer Fachinformationen haben über 600 Beschäftigte.