



Neugierig?
Erfahre mehr!

Mitarbeiter/innen (m/w/d) im Abonnementservice gesucht!

Sack Fachmedien ist einer der führenden Fachmedienhändler Deutschlands. Wir sind spezialisiert auf die Fachgebiete Recht, Wirtschaft und Steuern und bieten individuelle Service-Leistungen für Kanzleien, Bibliotheken, Unternehmen und die Öffentliche Hand. Sack Fachmedien ist ein Tochterunternehmen des Verlags Dr. Otto Schmidt und Teil einer ständig expandierenden Unternehmensgruppe.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Mitarbeiter/innen (m/w/d) in Voll- und Teilzeit für unseren Standort in Köln und Düsseldorf.

Deine Aufgaben

- Betreuung von Abonnementprodukten wie Fortsetzungen, Zeitschriften und Online-Datenbanken inklusive Prüfung der Lieferantenrechnungen und Fakturation an die Kunden
- Ansprechpartner für unsere Kunden in allen Abonnementangelegenheiten von Angebot und Bestellung über Reklamationsmanagement bis hin zur Pflege von Bestandsabonnements
- Kommunikation mit Verlagen und Lieferanten

Dein Profil

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, bevorzugt im Bereich des Buchhandels oder Verlagswesens
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Analytisches, prozessorientiertes Denkvermögen
- Geschick im Umgang mit Kund/innen und hohe Serviceorientierung
- Sicheres Auftreten und Kommunikationsstärke sowie Teamfähigkeit
- Gute Kenntnisse der MS-Office-Anwendungen und Warenwirtschaftsprozesse

Wir bieten dir

- Einen vielseitigen und abwechslungsreichen Arbeitsplatz
- Ein professionelles Onboarding und eine mehrwöchige intensive Einarbeitung
- Ein hochmotiviertes Team, offene Türen und hilfsbereite, engagierte Kolleg/innen
- Persönliche Weiterentwicklung der beruflichen Laufbahn
- Flexibilität bei den Arbeitszeiten für die Vereinbarkeit von Beruf und privater Zeit
- Option auf mobile Arbeit
- Bonustage zusätzlich zum Urlaub
- Gelebte Werte und Arbeiten bei gutem Betriebsklima
- Außerdem: Gute Verkehrsanbindung, kostenfreie Getränke u.v.m.

Haben wir dein Interesse geweckt?

Bitte schicke uns deinen Lebenslauf, deine Gehaltsvorstellung sowie die gewünschten wöchentlichen Arbeitsstunden und deinen frühestmöglichen Eintrittstermin unter dem Stichwort „Mitarbeiter/innen (m/w/d) im Abonnementservice“ an jobs@sack.de.

Wir bitten Personaldienstleister, Arbeitsvermittler und Headhunter von einer Kontaktaufnahme abzusehen.