

...gehen Sie mit uns voran!

Die A.Stein'sche Mediengruppe GmbH, familiengeführt seit 1713, gehört zu den führenden deutschen Buchhandelsunternehmen. Als Fachinformationsdienstleister im B2B-Bereich, mit stationären Sortimentsbuchhandlungen und einem anspruchsvollen B2C-Online-Angebot, decken wir das gesamte buchhändlerische Spektrum ab.

Die Mediengruppe verfügt mittlerweile über 15 Standorte in Deutschland und 2 im Ausland (Boston und Paris). Wir verändern die DNA der Fachinformationsbeschaffung, print und digital im Einklang. Zur Unterstützung in unserem stetigen Wachstum suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt...

Kundenmanager*innen deutschlandweit

- Channel Medical
- Channel Bibliotheken
- Channel öffentliche Hand
- Channel RWS
- Channel Corporate
- Channel Academic

Was bringst Du mit...

- kaufmännische Ausbildung oder betriebswirtschaftliches Studium
- hohes Maß an Kundenorientierung, Belastbarkeit, Flexibilität sowie Teamfähigkeit
- Kommunikationsstärke am Telefon sowie in Schriftform
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sprachkenntnisse (englisch erforderlich, französisch oder andere Sprache wünschenswert)

Eure Aufgaben:

- Kommunikation über Web-Portal (Schnittstellen), E-Mail und Telefon
- Direkter Ansprechpartner für alle An- und Rückfragen zu Büchern, E-Books, Datenbanken, Zeitschriften und Fortsetzungen inkl. Einrichtung Onlinezugänge
- Recherche und Angebotserstellung für nationale und internationale Produkte (Preis, Verfügbarkeit, Bedingungen), sowie damit verbunden Korrespondenz und Bestellung bei nationalen und internationalen Verlagen
- Auftragsannahme, Disposition und Überwachung von Bestellungen, Bearbeitung von Änderungen, Kündigungen, Reklamationsmanagement in unserem Warenwirtschaftssystem
- Unterstützung des Key Account Managers bei Ausschreibungen
- Datenpflege Produkt-, Lieferanten- und Kundendaten

Bitte sendet uns Eure Kurzbewerbung inkl. eines Motivationsschreibens an **Job@mediengruppe-stein.de**.